

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный технологический университет»
	Положение инструктивное
СМК-ПИ-1-16- 2020	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг ФГБОУ ВО «ПГТУ»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «ПГТУ»

И.В. Петухов

2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ИНСТРУКТИВНОЕ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

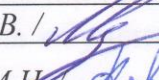
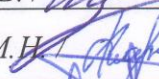
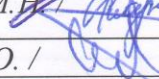
ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ФГБОУ ВО «ПГТУ»

СМК-ПИ-1-16-2020

Версия 2.0

Утверждено решением Ученого совета ФГБОУ ВО «ПГТУ»
от 25.12.2020 г., протокол № 6

Йошкар-Ола
2020

	Должность	Фамилия И.О. / Подпись	Дата
Разработал	Директор ДЭП	Маркина М.В. / 	25.12.2020
Проверил	Специалист по УМР центра мониторинга и качества	Федотова М.Н. / 	25.12.20
Согласовал	Главный юрист, начальник ИПУ	Кучеров А.Ю. / 	25.12.2020
Версия 2.0		КЭ: ЦМК	УЭ: № 499 стр. 4 из 11



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями);
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 №237-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный технологический университет» (далее – Университет).

1.2. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг по программам среднего профессионального образования, высшего образования, дополнительным образовательным программам, основным программам профессионального обучения гражданам Российской Федерации, приравненным к ним категориям иностранных граждан и иностранным гражданам.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - Университет (организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся);

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);



Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

1.5. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Предоставление платных образовательных услуг Исполнителем может осуществляться по очной, очно-заочной и заочной формам обучения. Реализация образовательных программ осуществляется Исполнителем в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».



2.3. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- 1) полное наименование Исполнителя - юридического лица;
- 2) место нахождения Исполнителя;
- 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- 4) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- 6) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- 7) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- 8) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 10) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- 11) форма обучения;
- 12) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- 13) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- 14) порядок изменения и расторжения договора;
- 15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор на предоставление платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и Обучающихся или снижает уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижаю-



щие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается сторонами в установленном порядке с физическими и юридическими лицами, в том числе иностранными гражданами, лицами без гражданства, иностранными юридическими лицами.

Договор от имени Исполнителя подписывается ректором Университета или уполномоченным им лицом.

Если оплату за обучение осуществляют родители (законные представители) или юридические лица, направившие поступающего на обучение, то заключается трехсторонний договор, в соответствии с которым родители (законные представители), юридические лица, направившие поступающего на обучение, являются Заказчиками, а лицо, получающее образовательные услуги – Обучающимся (потребителем).

2.7. В договор по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения. !!!ИПУ

3. ПРАВИЛА ОБУЧЕНИЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ

3.1. Зачисление (перевод, восстановление) поступающих в Университет на платное обучение осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы, только после оплаты обучения в установленном договором порядке.

Зачисление Обучающегося производится приказом ректора Университета (приказом уполномоченного ректором лица).

3.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Обучающимся, получающим платные образовательные услуги, предоставляются на время обучения учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Плата за пользование учебниками и учебными пособиями, а также учебно-методическими материалами, средствами обучения и воспитания для Обучающихся, получающих платные образовательные услуги, включается в общую стоимость обучения.



3.5. Обучающиеся, получающие платные образовательные услуги пользуются библиотеками Университета, учебными кабинетами и лабораториями, спортивными и культурными комплексами и другими средствами обучения и воспитания, необходимыми для осуществления образовательного процесса после заключения договора об оказании платных образовательных услуг на общих основаниях с другими Обучающимися Университета.

3.6. Переход Обучающего с платного обучения на бесплатное осуществляется в соответствии с «Порядком и случаями перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, с платного обучения на бесплатное», утвержденным Приказом Минобрнауки России от 06.06.2013 г. № 443, а также локальными актами Университета.

3.7. Оплата ликвидации разницы программ обучения (академической разницы) при восстановлении или переводе обучающегося на платной основе из других образовательных организаций, а также при переводе на обучение с других образовательных программ, осуществляется на основании договора на обучение по части соответствующей образовательной программы.

3.8. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения государственной итоговой аттестации ему выдается документ об образовании и (или) квалификации.

3.9. Обучающемуся, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из Университета, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Университетом.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ОБУЧЕНИЕ

4.1. Размер платы за обучение устанавливается в рублях. Размер платных образовательных услуг, оказываемых сверх установленного государственного задания на соответствующий период, устанавливается приказом ректора на основании решения Ученого совета Университета.

4.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный технологический университет»**
ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ФГБОУ ВО «ПГТУ»
СМК-ПИ-1-16-2020

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, в связи с чем стоимость обучения ежегодно пересматривается и устанавливается решением Ученого совета Университета.

4.4. Порядок внесения платы за обучение определяется договором на оказание платных образовательных услуг.

4.5. Исполнитель имеет право принять исполнение обязательств Заказчика по оплате обучения от третьих лиц. Возврат третьему лицу средств, перечисленных на счет Исполнителя в качестве платы за обучение, возможен только с письменного согласия Заказчика.

4.7. В случае если Обучающийся, получающий платные образовательные услуги, по уважительной причине не проходил аттестацию знаний, он вправе пройти последнюю (отдельные ее виды) в установленном в Университете порядке без дополнительной оплаты.

4.8. В случае если Обучающийся, получающий платные образовательные услуги, по неуважительной причине не был допущен к итоговой аттестации знаний (к отдельным ее видам) или получил на итоговой аттестации знаний (на отдельных ее видах) неудовлетворительную оценку, он вправе пройти последнюю в соответствии с установленным порядком.

4.9. Обязанности Заказчика (Обучающегося, самостоятельно оплачивающего обучение, родителя (законного представителя) Обучающегося, юридического лица, направившего гражданина на обучение) по оплате образовательных услуг каждого этапа (периода) считаются выполненными в момент поступления денежных средств на счет Университета. Образовательные услуги считаются оплаченными полностью при поступлении денег (денежных средств) за последний этап (за весь срок) обучения.

4.10. Заказчик (Обучающийся) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив за 10 рабочих дней Исполнителя о своем намерении в письменном виде. Обучающийся, не достигший на момент заключения договора возраста восемнадцати лет, вправе отказаться от исполнения договора с согласия своего законного представителя.

4.11. При расторжении договора, вследствие одностороннего отказа Заказчика от его исполнения, последний вправе требовать возвращения уплаченной им за обучение денежной суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.12. Внесенные деньги (денежные средства) должны быть возвращены в случаях, предусмотренных договором или законом, по заявлению Заказчика.



5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 1) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- 1) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- 2) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- 4) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

5.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Поволжский государственный технологический университет»

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ФГБОУ ВО «ПГТУ»

СМК-ПИ-1-16-2020

- 1) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 2) невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- 3) установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Университет;
- 4) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- 5) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный технологический университет»**
ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ФГБОУ ВО «ПГТУ»
СМК-ПИ-1-16-2020

Лист согласования

Ф.И.О.	Подразделение	Должность	Дата	Подпись
1	2	3	4	5



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Поволжский государственный технологический университет»**
ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ФГБОУ ВО «ПГТУ»
СМК-ПИ-1-16-2020

Лист регистрации изменений

Номер измене- ния	Номер листа			Дата вне- сения измене- ния	Дата вве- дения из- менения	Всего ли- стов в до- кументе	Подпись ответствен- ного за вне- сение изменений
	изменен- ного	нового	изъятого				