

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Поволжский государственный технологический университет»
	ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ФГБОУ ВПО «ПГТУ»
	СМК-ПП-6.01-2014

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сервисный центр вычислительной техники (далее – Центр) является структурным подразделением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Поволжский государственный технологический университет» (далее – ФГБОУ ВПО «ПГТУ») без статуса юридического лица и входит в состав управления информатизации и электронного обучения.

1.2. В своей деятельности Центр руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными и инструктивными документами органов государственного управления Российской Федерации и Республики Марий Эл, приказами и указаниями Министерства образования и науки Российской Федерации, Уставом ФГБОУ ВПО «ПГТУ», приказами и распоряжениями ректора ФГБОУ ВПО «ПГТУ», решениями Ученого совета ФГБОУ ВПО «ПГТУ», настоящим Положением.

1.3. Центр подчиняется проректору по информатизации, начальнику управления информатизации и электронного обучения.

2. ЗАДАЧИ

2.1. Техническая и производственная эксплуатация общеуниверситетских компьютерных классов на базе персональных компьютеров, а также закрепленных за Центром других технических средств.

2.2. Диагностика и ремонт (собственными силами или с привлечением сторонних организаций) вышедшей из строя компьютерной и оргтехники подразделений ФГБОУ ВПО «ПГТУ» на основании «Положения о порядке проведения Сервисным центром вычислительной техники ремонта персональных компьютеров, множительной техники и периферийных устройств подразделений университета».

2.3. Проведение экспертизы и участие в централизованных закупках компьютерной и оргтехники и программного обеспечения в ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

2.4. Общий учет и контроль списания компьютерной и оргтехники и программного обеспечения всех подразделений ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

2.5. Оказание по заказам сторонних организаций и населения платных услуг по компьютерному обучению, ремонту, модернизации, гарантийному и послегарантийному обслуживанию компьютерной и офисной техники, запуску и обслуживанию программных средств.



3. СТРУКТУРА И ОРГАНИЗАЦИЯ

3.1. Сервисный центр вычислительной техники создается, реорганизуется и ликвидируется приказом ректора ФГБОУ ВПО «ПГТУ». Штатное расписание и смета расходов Центра утверждаются ректором ФГБОУ ВПО «ПГТУ». Должностные инструкции сотрудников Центра утверждаются проректором по информатизации, начальником управления информатизации и электронного обучения.

3.2. Руководство центром осуществляет начальник центра. Начальник Центра и руководители отделов Центра назначаются на должность и освобождаются от нее приказом ректора ФГБОУ ВПО «ПГТУ» по представлению проректора по информатизации, начальника управления информатизации и электронного обучения. Реорганизация и упразднение существующих, а также создание новых подразделений Центра осуществляются на основании приказа ректора ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

3.3. В состав сервисного центра входят следующие подразделения:

- отдел ремонта и обслуживания вычислительной техники;
- отдел сопровождения компьютерных классов;
- отдел технической поддержки и администрирования.

3.4. Руководство деятельностью подразделений осуществляют начальники отделов.

3.5. Специалисты отделов Центра принимаются и увольняются на работу приказом ректора ФГБОУ ВПО «ПГТУ» в соответствии со штатным расписанием.

4. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

4.1. Структурные подразделения Центра выполняют следующие функции:

Отдел ремонта и обслуживания вычислительной техники:

- диагностика и ремонт (собственными силами или с привлечением сторонних организаций) компьютерной и оргтехники подразделений ФГБОУ ВПО «ПГТУ», на основании «Положения о порядке проведения Сервисным центром вычислительной техники ремонта компьютерной и офисной техники и других технических средств подразделений университета»;

- ввод в эксплуатацию новой компьютерной техники общеуниверситетских компьютерных классов;

- обеспечение парка университетской компьютерной техники комплектующими для замены и ремонта;

- подготовка базовых спецификаций компьютерной и оргтехники, подлежащих закупке подразделениями ФГБОУ ВПО «ПГТУ»;

- проведения экспертизы компьютерной и оргтехники, закупаемой ФГБОУ ВПО «ПГТУ»;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Поволжский государственный технологический университет»
	ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ФГБОУ ВПО «ПГТУ»
	СМК-ПП-6.01-2014

- общий учет и контроль списания компьютерной и оргтехники всех подразделений ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

Отдел сопровождения компьютерных классов:

- подготовка общеуниверситетских компьютерных классов к началу и окончанию работы (получение/сдача ключей, включение/выключение компьютеров и кондиционеров и т.д.);

- контроль за работоспособностью вычислительной техники общеуниверситетских компьютерных классов;

- обеспечение доступа студентов и преподавателей в общеуниверситетские компьютерные классы;

- поддержка образовательного процесса в общеуниверситетских компьютерных классах;

- контроль за соблюдением расписания учебных занятий в общеуниверситетских компьютерных классах;

- обеспечение доступа в общеуниверситетские компьютерные классы для самостоятельной работы обучающихся и сотрудников ФГБОУ ВПО «ПГТУ» (в выделенное для этих целей время);

- помощь в организации и проведении олимпиад, тестирования и других общественных мероприятий проводимых в общеуниверситетских компьютерных классах;

- контроль за соблюдением дисциплины и правил техники безопасности в общеуниверситетских компьютерных классах;

- контроль за численностью пользователей в компьютерном классе;

- ведение журнала по технике безопасности (о прохождении инструктажа по охране труда, пожарной безопасности и правилам работы в компьютерном классе);

- ведение журнала учета использования машинного времени в общеуниверситетских компьютерных классах во время занятий и самостоятельной работы обучающихся и сотрудников ФГБОУ ВПО «ПГТУ»;

- оказание помощи студентам и преподавателям в случае возникновения нештатной ситуации;

- проведение регулярной профилактической уборки в общеуниверситетских компьютерных классах;

- соблюдение режима проветривания класса, контроль за поддержанием температурного режима, исправностью освещения и другого вспомогательного оборудования;

- организация двухсменного дежурства в общеуниверситетских компьютерных классах по графику учебных занятий.

Отдел технической поддержки и администрирования:

- организация и управление процессом техподдержки пользователей вычислительной техники (далее – ВТ) всех подразделений ФГБОУ ВПО «ПГТУ»;

Версия 4.0		стр. 4 из 8
------------	--	-------------

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Поволжский государственный технологический университет»
	ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ФГБОУ ВПО «ПГТУ»
	СМК-ПП-6.01-2014

- установка на все персональные компьютеры (далее – ПК) ФГБОУ ВПО «ПГТУ» базового программного обеспечения (далее – ПО) в соответствии с «Положением об установке и сопровождении программного обеспечения на персональных компьютерах в ПГТУ»;

- установка по заявке утвержденной формы на все ПК ФГБОУ ВПО «ПГТУ» прикладного ПО, необходимого для выполнения служебной, учебной и научной деятельности;

- подключение и настройка периферийного оборудования на всех ПК ФГБОУ ВПО «ПГТУ»;

- поддержка работоспособности ПО на всей ВТ ФГБОУ ВПО «ПГТУ» (кроме центральных серверов);

- контроль соблюдения пользователями ПК требований нормативных документов ФГБОУ ВПО «ПГТУ» в области информатизации;

- обеспечение взаимодействия пользователей ПК подразделений с Центром при возникновении неисправности компьютерной техники с целью её устранения;

- оказание консультационной помощи уполномоченным сотрудникам подразделений в оформлении документов для приобретения и списания ВТ и комплектующих;

- администрирование учебной части Active Directory (управление учетными записями обучающихся и компьютеров в классах, групповые политики и т.д.);

- администрирование служебной частью Active Directory (управление учетными записями сотрудников и компьютеров в подразделениях, групповые политики и т.д.);

- администрирование общих файловых ресурсов (создание, удаление, права доступа);

- управление лицензиями на программное обеспечение ФГБОУ ВПО «ПГТУ»;

- учёт, закупка и списание программного обеспечения (подготовка техзаданий на закупку, мониторинг цен, взаимодействие с поставщиками ПО, отслеживание новых версий, получение ПО со склада);

- определение политики использования ПО (унификация, определение эффективности, выбор типов лицензий и т.п.);

- администрирование корпоративного сервера лицензий (установка, техподдержка, права доступа к конкретным лицензиям, архивация и т.д.).

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Права и обязанности специалистов Центра, их квалификационные требования устанавливаются должностными инструкциями.

Версия 4.0		стр. 5 из 8
------------	--	-------------

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Поволжский государственный технологический университет»
	ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ФГБОУ ВПО «ПГТУ» СМК-ПП-6.01-2014

5.2. Центр имеет право запрашивать и получать от структурных подразделений документы и информацию, необходимые для выполнения своих функций.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Центр в своей деятельности взаимодействует:

- с кафедрами, факультетами, центрами, учебно-методическим управлением – по вопросам технического обеспечения учебного процесса;
- со всеми подразделениями ФГБОУ ВПО «ПГТУ» – по вопросам приобретения, списания и ремонта персональных компьютеров, множительной техники и периферийных устройств;
- с организационно-контрольным отделом – по вопросам документооборота;
- с управлением кадров и информационной безопасности и управлением финансов и экономики – по вопросам трудоустройства, по штатному расписанию и другим кадровым вопросам;
- с хозяйственными службами – по вопросам материально-технического обеспечения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За неисполнение, несвоевременное, ненадлежащее исполнение центром своих задач и функций, предусмотренных настоящим Положением, неиспользование предоставленных центру прав, нарушение Устава ФГБОУ ВПО «ПГТУ», правил внутреннего трудового распорядка ФГБОУ ВПО «ПГТУ» и правил и норм охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности начальник сервисного центра вычислительной техники несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

8.1. Центр осуществляет свою деятельность в пределах штатного расписания рассчитанного по утвержденным нормативам обслуживания в соответствии с Временным положением об использовании экономии фонда заработной платы для материального стимулирования работников ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

Деятельность центра осуществляется в соответствии с утвержденным планом работы.

Нормативы обслуживания технических и программных средств закрепленных за Центром или принятых им на обслуживание утверждаются ректором (проректором) ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

8.2. Порядок и источники финансирования материальных затрат на поддержание, эксплуатацию и развитие закрепленной за Центром материально-техни-

Версия 4.0		стр. 6 из 8
------------	--	-------------



**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Поволжский государственный технологический университет»**

ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ФГБОУ ВПО «ПГТУ»

СМК-ПП-6.01-2014

ческой базы определяется в сметах доходов и расходов Центра, планируемых на год.

8.3. Финансирование текущей деятельности Центра, а также закрепленных за Центром технических средств осуществляется за счет централизованных бюджетных и внебюджетных ассигнований на содержание ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

8.4. Источники финансирования работ по обслуживанию и ремонту компьютерной и оргтехники и других технических средств, находящихся в подразделениях ФГБОУ ВПО «ПГТУ» определяются согласно «Положения о порядке проведения Сервисным центром вычислительной техники ремонта и обслуживания компьютерной и офисной техники и других технических средств подразделений университета», утверждаемому ректором ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

8.5. Для выполнения своей деятельности Центр, обеспечивается необходимыми служебными помещениями, закрепленными за ним согласно приказу ректора, имуществом, измерительной техникой, стендовым оборудованием и возможностью производить переобучение персонала.

8.6. Внебюджетную деятельность Центр осуществляет на основе полного хозяйственного расчета, самофинансирования и самоокупаемости в соответствии с п.8.13 Устава ФГБОУ ВПО «ПГТУ», согласно Положению, утверждаемому ректором ФГБОУ ВПО «ПГТУ».

8.7. Контроль за деятельностью Центра осуществляет проректор по информатизации, начальник управления информатизации и электронного обучения.



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Поволжский государственный технологический университет»**

ПОЛОЖЕНИЕ О СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ФГБОУ ВПО «ПГТУ»

СМК-ПП-6.01-2014

Лист регистрации изменений

Номер измене- ния	Номер листа			Дата вне- сения измене- ния	Дата вне- дения из- менения	Всего ли- стов в до- кументе	Подпись ответствен- ного за вне- сение изменений
	изменен- ного	нового	изъятого				