

"Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком") (далее - Оператор) и Абонент, указанный в п.1 настоящего Контракта, заключили настоящий Контракт об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте Фирменное наименование: ФГБОУ ВО "ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ" Свидетельство о регистрации: _____ Кодовое слово: _____ Юридический адрес Индекс: 424033 Область/Край/Республика: РЕСП. Марий Эл Район: _____ Населенный пункт: г. Йошкар-Ола Улица: площадь Ленина 3 _____ Почтовый адрес Индекс: 424033 Область/Край/Республика: РЕСП. Марий Эл Район: _____ Населенный пункт: г. Йошкар-Ола Улица: площадь Ленина 3 _____ Банковские /УФК реквизиты Наименование Банка/УФК/ТОФК: УФК по Республике Марий Эл Расч. счет/Казн. счет: 321464300000010000 Корр. счет/ЕКС ТОФК: _____ БИК / БИК ТОФК: _____ Лицевой счет УФК: 20086X01720 ОГРН/ОКПО: _____ / _____ ИНН/КПП: 1215021281 / 121501001 E-mail: buh@volgatech.net Факс: _____ Контактный телефон: _____ 2. Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования Согласно приложению 2 3. Адрес и способ доставки счетов Получение в офисе продаж и обслуживания: ☐ Адрес, указанный в п.1 Контракта "Сведения об Абоненте": _____ Юридический адрес: ☐ Почтовый адрес: ☐ E-mail: buh@volgatech.net; Электронный документооборот: ☒ Личный кабинет: ☐ Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании: ☐ Согласен ☐ Не согласен ☐ 8. Срок действия Контракта: Неопределенный срок ☐ Со сроком действия с: 01.01.2023 31.12.2023	4. Перечень услуг связи Услуги местной телефонной связи: ☐ Абонентский номер: _____ Тип абонентской линии: _____ Технология подключения: _____ Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования: _____ Оборудование оператора: ☐ Оборудование абонента: ☐ Дата начала предоставления услуги: _____ Передача оборудования: ☐ В собственность: ☐ В аренду: ☐ В собственность с рассрочкой: ☐ В безвозмездное пользование: ☐ Тарифный план: _____ Дополнительные услуги: _____ Единовременный платеж за организацию доступа к услуге: _____ Срок обеспечения доступа не позднее: _____ Услуги внутрисетевой телефонной связи: ☐ Тарифный план: _____ Услуги междугородной телефонной связи: ☐ Код оператора МГ связи: _____ Услуги международной телефонной связи: ☐ Код оператора МН связи: _____ Предварительный выбор оператора междугородной, международной связи: ☐ Выбор оператора междугородной, международной телефонной связи при каждом наборе: _____ Оператор: _____ Тарифный план: _____ Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных: ☒ Уникальный номер: _____ Согласно приложению 2 IP адрес: 77.40.49.155 динамический: ☐ статический: ☒ Технология предоставления доступа: xDSL: ☐ PON: ☐ FTTH: ☒ Иная: Ethernet ☐ Оборудование оператора: ☐ Оборудование абонента: ☐ Дата начала предоставления услуги: _____ Передача оборудования: ☐ В собственность: ☐ В аренду: ☐ В собственность с рассрочкой: ☐ В безвозмездное пользование: ☐ Тип интерфейса: _____ Тип протокола: _____ Технические показатели и нормы: Согласно приложению 2 Тарифный план: Согласно приложению 2 Дополнительные услуги: Абонентская плата за маршрутизацию сети из 1 адреса; Абон плата за поддержание почтового ящика POP3 Логин: Согласно приложению 2 Пароль: _____ Единовременный платеж за организацию доступа к услуге: _____ Срок обеспечения доступа не позднее: _____ Предоставление доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу: ☐ Дата начала предоставления услуги: _____ Аналоговое ТВ: ☐ Цифровое ТВ: ☐ Интерактивное ТВ: ☐ Технология предоставления доступа: xDSL: ☐ PON: ☐ FTTH: ☐ Иная: ☐ Уникальный номер: _____ Оборудование оператора: ☐ Оборудование абонента: ☐ Передача оборудования: ☐ в собственность: ☐ в аренду: ☐ в собственность с рассрочкой: ☐ Тарифный план: _____ Логин: _____ Пароль: _____ Дополнительные услуги: _____ Единовременный платеж за организацию доступа к услуге: _____ Срок обеспечения доступа не позднее: _____ 5. Личный кабинет Логин: _____ Дополнительная авторизация: Да ☐ Нет ☐ Отражение информации в Личном кабинете по: ☐ Лицевым счетам из Приложения №2 ☐ Перечисленным Лицевым счетам _____ Согласен, если не указано иное, на предоставление доступа к сервису Личный кабинет: ☐ Не согласен ☐ 6. Система оплаты услуг связи (если для различных услуг указана разная система оплаты- указывается в Приложении 1) Отложенный платеж: ☒ Авансовый платеж: ☐ 7. Получение рекламной информации распространяемой по сетям связи ☐ Согласен ☐ Не согласен ☐
---	--

...еет бенефициарных владельцев - физических лиц, которые в конечном счёте прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют (имеют преобладающее участие более 25 процентов в капитале)/Абонент имеет бенефициарных владельцев - физических лиц, которые в конечном счёте прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют (имеют преобладающее участие более 25 процентов в капитале), но не располагает сведениями о них в соответствии с требованиями Федерального закона от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Иное ☐

Абонент не работает по Контрактам поручительства, комиссии, доверительного управления, агентским Контрактам (либо иным гражданско-правовым Контрактам в пользу третьих лиц), все сделки и платежи приводит к собственной выгоде и за свой счёт.

Иное ☐

11. Абонент проинформирован (-а) о необходимости смены выданного Пароля при первом входе в ЛК. Абонент обязуется предпринимать все меры к сохранению конфиденциальности Пароля и Логина.

12. Подписанием настоящего Контракта Абонент выражает свое согласие на получение сообщений информационного характера распространяемых по сетям связи. При несогласии Абонента с получением сообщений информационного характера, настоящее положение не действует в случае подписания Абонентом при заключении Контракта соответствующего заявления об отказе либо направлении Оператору такого заявления в период действия Контракта.

13. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Контрактом, Абонент и Оператор руководствуются Правилами оказания услуг связи ПАО "Ростелеком" юридическим лицам, являющимися неотъемлемой частью настоящего Контракта, с действующими Тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи ПАО «Ростелеком» в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), п. 14 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.), п. 15 Правил оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

14. Подписанием настоящего Контракта Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи ПАО "Ростелеком" юридическим лицам, являющимися неотъемлемой частью настоящего Контракта, с действующими Тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, дает согласие/гарантирует получение согласия собственника на размещение оборудования связи ПАО «Ростелеком» в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.17 и п. 57 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), п. 14 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.), п. 15 Правил оказания услуг по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

15. Подписанием настоящего Контракта Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании и исполнении Контракта со стороны ПАО «Ростелеком» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ПАО «Ростелеком», а так же факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

да ☐ нет ☐

16. Абонент обязан в течение 30 дней с момента вступления в силу Контракта направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к сети Интернет и к услугам по передаче данных, а также оборудование для целей получения доступа к услугам телефонной связи. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, согласно п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г. и п. 26 (1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г.

17. В течение срока действия Контракта, Абонент обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в п. 16 настоящего Контракта. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Контракта и отвечать требованиям, указанным в п. 16 настоящего Контракта. В случае изменения фактических пользователей оборудования для оказания телефонной связи, Абонент обязан предоставить сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

18. Лицевые счета, используемые при расчетах за услуги связи, оказываемые по настоящему Контракту, указываются в Контракте или в Приложении 2 к Контракту.

19. Цена настоящего Контракта составляет 341 616 (Триста сорок одна тысяча шестьсот шестнадцать рублей 00 копеек), в том числе НДС в размере 56 936,00 руб. Цена Контракта установлена на период исполнения настоящего Контракта, является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения.

20. Настоящий Контракт вступает в силу с "01" января 2023 г. и действует по "31" декабря 2023 г.

21. Телефон ПАО "Ростелеком" для справок и технической поддержки: 8-800-200-6786, Контакты центра сбора дебиторской задолженности, заказ актов сверки: 8-800-200-3000, csdz@rt.ru

Сайт ПАО "Ростелеком": www.rt.ru

22. Контактные данные Абонента

Актуальный контактный телефон Абонента: ; Актуальный E-mail Абонента: buh@volgatech.net;

23. Реквизиты и подписи сторон:

ПАО "Ростелеком"

ФГБОУ ВО "ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Юридический адрес (местонахождение): 191167, РФ, г.Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д.14, Литера А
Почтовый адрес: 424000, РФ, Республика Марий Эл., г.Йошкар-Ола, ул.Советская, д.138
тел.(8362) 66-45-71, факс (8362) 63-00-99
E-mail: prme_info@VOLGART.RU
ИНН 7707049388, КПП 121543001
Получатель платежа: ПАО РОСТЕЛЕКОМ
р/с 40822810338000000002
в ПАО СБЕРБАНК, БИК 044525225
к/с 30101810400000000225
Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru
УИП - указан в счете за услуги связи

Адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, д.3
ИНН 1215021281, КПП 121501001
Банковские реквизиты:
Получатель:
УФК по Республике Марий Эл (ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, п/с 20086Х01720) Р/с
03214643000000010800
Банк получателя:
ОТДЕЛЕНИЕ №6 РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ БАНКА РОССИИ/УФК ПО РЕСПУБЛИКЕ МАРИЙ ЭЛ Г. ЙОШКАР-ОЛА
БИК 018860003

УИП - указан в счете за услуги связи

Начальник отдела продаж корпоративным клиентам филиала в Республике Марий Эл

(подпись) /Казакоев Александр Геннадьевич/ (расшифровка)
(действующий на основании Доверенности № 0610/29/10/22 от 18.07.2022)
МП

Проректор по цифровой трансформации

(подпись) /Волков Александр Витальевич/ (расшифровка)
(действующий на основании Доверенности № 18-Д/2022 от 01.04.2022)

ФГБОУ ВО "ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"
№ 2031/2022
ИМУЩЕСТВЕННО-ПРАВОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
Юридический отдел
12. 12. 2022

Правила оказания услуг ПАО «Ростелеком» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие Правила оказания услуг ПАО «Ростелеком» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются условия отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании действующих лицензий Оператора, в том числе следующих лицензий: 183870, 184336, 166748 выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Информация о лицензиях, реквизитах и сроках их действия доступна на сайте Оператора в сети Интернет www.rtc.ru и доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов, в том числе при заключении Договора.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные – логин и пароль Абонента, позволяющие идентифицировать и авторизовать Абонента в Личном кабинете.

Абонентская плата – размер платежа Абонента за определенный Расчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом, Особенностями оказания Услуги или дополнительным соглашением к Договору.

Акт сдачи-приемки оказанных Услуг (Акт) – документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуги Абоненту и заключаемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

Акт начала оказания услуг – формализованный документ, подтверждающий начало оказания Услуги надлежащего качества Абоненту и заключаемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального код идентификации.

Абонентское устройство (Оборудование) – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора. Для возможности использования отдельных видов Услуг Оператора Абонентское устройство Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

Баланс лицевого счета – разница между суммой внесенных Абонентом денежных средств на Личевой счет и суммой списанных денежных средств с лицевого счета в счет оплаты Услуги на определенный момент времени.

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

Бланк заказа к Договору – документ, содержащий детализированные характеристики Услуги и являющийся неотъемлемой частью Договора.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Дополнительное соглашение – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

Единовременный платеж – платеж, взимаемый единовременно за подключение к Услуге в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом.

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи Оператора, доступ к которому предоставляется авторизованному Абоненту с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них, а также совершения иных юридических значимых действий.

Личевой счет – запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

Оператор – ПАО «Ростелеком».

Оператор электронного документооборота – организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: www.rtc.ru.

Особенности оказания Услуги – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания соответствующих Услуг, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании определенных Услуг.

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора).

Правила – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.12.2006.

Порядок выставления и получения счетов-фактур – Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (утв. Приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н. Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета Электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору.

Пользователь – лицо, использующее функции Услуги от имени Абонента. В контексте этого документа одному Абоненту могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации или индивидуального предпринимателя). Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Аутентификационных данных, а также действия по предоставлению Оператору сведений о Пользователе услугами связи Абонента считаются действиями Абонента.

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

Стороны – Абонент и Оператор, упомянутые совместно.

Сеть связи (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг на основании соответствующих лицензий.

Тариф – цена, установленная Оператором, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план – совокупность ценовых условий (Тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

Тестовый период на Услугу – период времени, в течение которого Абонент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги. Оператор оказывает Услугу Абоненту с целью определения/изучения ее свойств, таких как надежность, быстродействие, совместимость с Абонентскими устройствами. Условия Тестового периода на Услугу определения в разделе 3 настоящего Приложения.

Тестовый период на Услугу с предоставлением Оборудования – период времени, в течение которого Оператор оказывает Услугу Абоненту с предоставлением на сохранность по Акту приема-передачи Оборудования Оператора. Тестовый период на Услугу с предоставлением Оборудования осуществляется с даты заключения Договора на Услугу. Условия Тестового периода на Услугу с предоставлением Оборудования определены в разделе 4 настоящего Приложения.

Услуга – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора, а также

дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги. Порядок оказания и оплаты, а также стоимости услуг определяется Оператором. Особенности оказания услуг, либо доводятся до Абонентов иным способом и являющиеся неотъемлемой частью Оценки качества обслуживания, установленных Оператором.

Договора с момента их принятия. Абонентом в порядке и на условиях, установленных оператором, представляется информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, позволяющем осуществлять поиск информации по ключевым словам и/или по номерам документов, с использованием электронных вычислительных машин.

пригодном для восприятия человека с использованием электронных документов для предоставления информации об оказании услуг. Электронный документооборот (ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления документов и получения счетов-фактур.

Электронная форма (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Вопросы и прекращения действия Договора

2. Порядок и условия заключения Договора

2.1. **Заключение Договора**
2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Состав и перечень Услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Особенности оказания Услуг и Условиями оказания Услуг.

1.2.2. Договор заключается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон. Подготовку документов и предоставление информации по запросу Сторон, не являющейся коммерческой тайной, осуществляет Сторона, являющаяся инициатором запроса. Подготовка документов осуществляется Сторонами в соответствии с требованиями друг друга. Подготовка документов осуществляется Сторонами в соответствии с требованиями друг друга.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами. Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора, а также в центрах технической возможности.

2.1.5. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами, действует в течение срока действия Договора, указанного в Договоре, и будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону, по крайней мере, за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем решении не продлевать срок действия Договора. Количество продлений Договора не ограничивается.

2.1.6. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2 Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения подписанной Оператором формы, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в установленном порядке в соответствии с п. 2.2.2 Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Российской Федерацией. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения последнего из перечисленных действий.

уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Тарифов, смен
Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Дополнительного
способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента осуществляется путем заключения дополнительного
соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием
дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после
идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих,
что распространение дано Абонентом. Аналогии собственноручной подписи Абонента – это исполняемые при
определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные,
определенные Оператором, исполняемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента,
подаваемые с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую
подаваемым с использованием собственноручной подписи.

В части смены способа оплаты счетов за услуги связи заключение дополнительного соглашения между юридическим лицом собственнику не требуется.

Сторонами также допускается путем подписания Абонентом соответствующего заявления, либо подписания дополнительного соглашения в бумажном виде, а также подписания дополнительного соглашения, полученного с помощью электронной почты, подписанной электронной подписью.

23 Прекращение/расторжение Договора

2.31. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, при условии оплаты оказанных Услуг, посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за тридцать (30) календарных дней расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор расторгается с момента, когда абонентом не устранено нарушение требований, установленных Федеральным законом «О связи». Правилами оказания услуг связи или Договором (в т.ч. при неоплате услуг и/или не предоставления или предоставления неполноценных сведений об Абоненте или Пользователях услуг связи Абонента) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О связи».

исключением случаев, установленных федеральным законом об оказании услуг связи. В случае прекращения Абонентом права владения и пользования указанным в Договоре помещением, Договор Абонентом прекращается с момента которого установлено Оборудование для оказания услуг связи, Договор Абонентом прекращается права владения и (или) пользования помещением получения Оператором уведомления Абонента о прекращении договора об оказании услуг связи.

3 Тестовый период на Услугу

3. Тестовый период на Услуги

3.1. В целях ознакомления с функциональными возможностями Услуги, Оператор вправе предоставить Абоненту Тестовый период использования Услуги, в случае если Тестовый период предусмотрен в Тарифном плане. Тестовый период предоставляется Абоненту бесплатно.

3.2. Длительность Тестового периода определяет Оператор. Тестовый период не может превышать 30

3.3. Плата за использование Услуги во время Тестового периода с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после окончания Тестового периода.

3.4. При этом в случае отказа Абонента от предоставления ему Услуги по окончании Тестового периода не предоставляется. Тестовый период повторно не предоставляется.

повторного обращения через какой-либо период времени. И тестовый период повторно не проводится. И тестовый период осуществляется на условиях действующего Тарифного

3.5. По окончании Тестового периода оказание Услуги осуществляется в Личном кабинете.

4. Технические условия по Услуге с предоставлением Оборудования

4. Тестовый период на Услуги с предоставлением Оборудования

4.1. После заключения Договора Оператор вправе предоставить Абоненту Тестовый период на Услуги с предоставлением Оборудования для осуществления Абонентом пользования Услугой, в случае если это предусмотрено условиями предоставления Услуги.

предусмотрено в Тарифном плане на Услуги или другим условиям предоставления Оборудования, Абонент и 4.2. При переходе Абонента в Тестовый период на Услуги с предоставлением Оборудования, Абонент и Оператор подписывают Акт приема-передачи оборудования по форме, приведенной в Приложении №8 к Договору. С указанного момента начинается Тестовый период на Услуги с предоставлением Оборудования, Абонент и Оператор составляют не более 30 календарных дней.

оборудования, длительность которого составляет не более 30 календарных дней.

4.3. Абонент вправе, в момент перехода на Услуги с предоставлением Оборудования, выбрать дальнейший режим пользования Оборудованием (собственностью (выкуп или рассрочка) или аренда), который начинает исчисляться после окончания Тестового периода на Услуги с предоставлением Оборудования, который начинается после окончания Тестового периода на Услуги с предоставлением Договора

4.4. В течение данного тестового периода, Абонент вправе обратиться к Оператору за расторжением Договора на Услуги с одновременным возвратом Оборудования. При этом, в период действия Тестового периода на Услуги с предоставлением Оборудования, плата с Абонента не взимается. Стоимость Тестового периода на Услуги с предоставлением Оборудования включена в ежемесячный платеж за первый месяц использования Услуги после предоставления Оборудования, Абонент обязуется обеспечить надлежащие условия для работы и окончания данного тестового периода. Абонент обязуется предоставить Техническими условиями эксплуатации Оборудования, приведенными в соответствующих Особенностях оказания Услуги или иным документах, в том числе, сопровождающем такое оборудование. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование, Оборудование, без согласия с сетью электроснабжения.

4.5. Если до истечения срока Тестового периода на Услугу с предоставлением Оборудования, Абонент не включая отключение его от сети связи или сети элекроинформационных систем, то Договор продолжает действовать в соответствии со всеми условиями Договора.

4.6. Согласованные Сторонами условия о дальнейшем режиме владения/пользования Оборудованием, действующем на согласованных Сторонами условиях, являются:

4.7. В случае расторжения Договора Абонент обязан осуществить возврат Оборудования, предоставив в доступной форме приложения № 4 к настоящему Договору. Возврат Оборудования осуществляется Оператором и оформляется Актом. Возврат Оборудования производится при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярыжков и упаковок. В случае утраты или повреждения Оборудования на момент его возврата, Абонент несет

ответственность по правилам, установленным в пункте 4 Особенности предоставления Оборудования на ответственное хранение, приведенных в Приложении № 7 к Договору.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

5.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

5.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.

5.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (Два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора. Датой начала оказания Услуги является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.

5.1.5. В срок до 5 (Пятиго) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в двух экземплярах.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Уведомлять Абонента, приостановить оказание ему Услуги в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуги и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуги и обязательств, предусмотренных п.5.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуги было вызвано нарушением сроков их оплаты). Возобновление предоставления доступа к Услуге осуществляется Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления оплаты на расчетный счет Оператора с указанием номера Личного счета Абонента или со дня получения подтверждения об устранении нарушения, повлекшего приостановление доступа.

5.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуги путем размещения оферты на сайте Оператора www.rti.ru или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подписание новых (дополнительных) Услуги. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

5.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений посредством размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

Информирование Абонентов, в отношении которых применяются изменяемые Тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, осуществляется одним из следующих способов по выбору Оператора: путем включения информации в текст счета, выдаваемого абоненту за оказанные Оператором услуги связи, направления письменного уведомления, информирования по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, отражения информации в Личном кабинете Абонента, направлением короткого текстового сообщения на телефонный номер контактного лица, указанного в Договоре.

5.2.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

5.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

5.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрение претензий.

5.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.

5.2.8. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.2.9. Приостанавливать оказание Услуги в случае нарушения Абонентом положений, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуги, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуги, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

5.2.10. В рамках Электроного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 2.2.2. настоящих Правил.

5.2.11. Устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим Тарифным планам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуги и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или иным способом, установленным Оператором.

5.2.12. Оператор вправе известить Абонента об изменении своих адресов и реквизитов путем включения информации в текст счета, выдаваемого Абоненту за оказанные Услуги Оператора, или отдельным письмом, а также путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора www.rti.ru, либо путем уведомления Абонентов через Личный кабинет, либо путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуги Тарифам Оператора.

5.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 (Шестидесять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (Трех) календарных дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через Личный кабинет.

5.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

5.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), представляющих соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользования Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

5.3.5. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

5.3.6. В случае одностороннего полного (либо частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора по крайней мере за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.

5.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного

Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самостоятельного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, и соответствующих дополнительных соглашениям.

5.3.8. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором и выделенные по Договору абонентские номера, исключительно в целях потребления Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

5.3.9. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

5.3.10. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию Сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования, к моделям пулам, узлам передачи данных и телематических служб, картонным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

5.3.11. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

5.3.12. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

5.3.13. В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

5.3.14. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

5.3.15. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных Услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт сдачи-приемки оказанных Услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то такой акт считается согласованным Сторонами в редакции Оператора. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

5.3.16. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.

5.3.17. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

5.3.18. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуги Абоненту предоставляется логин и (или) пароль, Абонент обязан предоставлять несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуги Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

5.3.19. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телекоммуникации и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

5.3.20. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о бенефициарных владельцах, подтверждает, что бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций, иностранными публичными должностными лицами, их супругами,

близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, которых осуществляют Центральный банк Российской Федерации, государственных корпораций и иных организациях, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии).

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналогов), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица а аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

5.3.21. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредоставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

5.3.22. Положения пунктов 5.3.18 и 5.3.189 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

5.3.23. Не распространять с использованием Услуги и (или) Оборудования информацию, распространение которой противоречит законодательству РФ, а также международному законодательству.

5.3.24. Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

5.3.25. Не посылать, не публиковать, не пересылать, не воспроизводить и не распространять любым способом

посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

5.3.26. Не использовать Услуги и (или) Оборудование для распространения ненужной информации, не записанной на носителе (создания или участия в распространении спама).

5.3.27. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

5.3.28. Абонент самостоятельно несет риски реализации угрозы информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

5.3.29. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

5.4.2. Требовать устранения несправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 5.1.2. настоящего Договора и действующими нормативными актами в области связи.

5.4.3. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором (пункт 5.2.11 Правил), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время ее проведения.

5.4.4. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса, в размере, не превышающем остаток денежных средств на л/счете по форме заявления, утвержденной Оператором.

6. Стоимость Услуг, порядок расчетов

6.1. Тарифы на Услуги

6.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 5.2.3. Правил. Тарифы на Услуги размещаются на сайте Оператора.

6.1.2. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.

6.1.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.1.4. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

6.1.5. Сверх всех сумм, указанных в Договоре и Приложениях к Договору взимается НДС, согласно действующему законодательству РФ (если применимо).

6.2. Документы по Услуге

6.2.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора и получения Абонентом Аутентификационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в случае необходимости, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.

6.2.2. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги.

6.2.3. В случае приобретения Абонентом у Оператора Оборудования для подключения Услуги, такое Оборудование передается Абоненту в порядке, изложенном в Особенности предоставления и использования, а также купли-продажи Абонентского оборудования, являющихся приложением к Договору, на основании Акта

приема-передачи оборудования.

6.2.4. Установку Оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.

6.2.5. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Акт сдачи-приемки оказанных Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 6.3.2, 6.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуги, за который производится расчет.

6.2.6. Предоставление счета, счета-фактуры и Акта сдачи-приемки за оказанные Услуги по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета.

6.2.7. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими. Вне зависимости от любого положения Договора, противоречащего нижеизложенному, счета-фактуры и Акты не могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или в Личный кабинет. Таким образом, в случае выбора Абонентом одного из вышеуказанных способов предоставления счета, счет-фактура и Акт сдачи-приемки оказанных Услуг доставляются Абоненту по адресу, указанному в п. 4 Договора, либо в уведомлении Абонента согласно п. 5.3.2. настоящих Правил.

6.2.8. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

6.2.9. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки оконечного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

6.2.10. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

6.2.11. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.5.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуги.

6.2.12. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через Личный кабинет, или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

6.2.13. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.14. Основанием для осуществления расчетов является показание оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

6.2.15. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки

расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

6.3. Система оплаты Услуг

6.3.1. Оплата Услуг может осуществляться посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа) или кредитной системы оплаты (отложенного платежа). Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной Абонентом в Бланке заказа системой оплаты. Возможность выбора указанных в п.6.3.2 и 6.3.3. Правил систем оплаты Услуг предоставляется Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей. Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору могут быть установлены иные условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (платежей).

6.3.2. При выборе системы оплаты Услуг с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

6.3.3. При выборе системы оплаты Услуг, с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 20 числа периода, предшествующего Расчетному периоду. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившейся остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Личном счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в Личном кабинете и т.д.

При выборе авансовой системы оплаты Услуг, оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Личного счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Личевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг Баланс Личевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

6.3.4. Абонент вправе дать распоряжение кредитной организации о списании денежных средств со своего расчетного счета на основании требования Оператора (заранее данный акцепт), письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в кредитную организацию.

6.3.5. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

6.3.6. Если Абонент систематически (более двух раз подряд) нарушает условия Договора в части сроков оплаты, Оператор вправе в одностороннем порядке перейти на авансовую систему выставления счетов (за исключением условий по оплате услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком»). О принятом решении Оператор уведомляет Абонента письменно, с указанием даты перехода на авансовую систему выставления счетов. В этом случае, порядок расчетов между Сторонами следующий:

- Оператор в срок до 5 (пятиго) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, выставляет Абоненту авансовый счёт на оплату Услуги;
- Абонент до 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, оплачивает выставленный Оператором авансовый счёт на оплату Услуги;
- Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней после зачисления денежных средств на расчётный счёт выставляет Абоненту счёт-фактуру на авансовый платёж (если применимо).

- При выставлении авансового счета на оплату Услуги платежи, не имеющие фиксированной ежемесячной стоимости, рассчитываются как среднее арифметическое значение за 3 (три) последних месяца оказания Услуги.

- В случае если размер платы за фактически потребленный объем Услуг в Расчетном периоде превышает сумму авансового счета, выставленного Абоненту в счет оплаты Услуг за Расчетный период, Оператор выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных Услуг за вычетом аванса или учитывает сумму фактически потребленных Услуг в счета, выставленном в следующем Расчетном периоде.

6.3.7. Если Услуги оказывались неполный месяц, то размер платы фиксированных ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, в течение которых фактически оказывалась услуга, включая день начала и день окончания оказания Услуги, при этом суточная плата определяется путем деления фиксированной платы, установленной за месяц, на количество календарных дней в месяце.

6.3.8. В период приостановления оказания Услуги по инициативе Абонента, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, в том числе в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Договором, Тарифным планом Абонента.

6.4. Форма оплаты

6.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

6.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.4.3. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные биллинговой системы Оператора.

6.4.4. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Личевого счета.

7. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

7.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку в течение 10 (десяти) рабочих дней после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

7.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

7.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасности персональных данных представителя Абонента.

7.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям связи, а также за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программно-технического обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

7.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

7.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии по обращению в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

7.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо в Арбитражный суд Новосибирской области, либо в Арбитражный суд Нижегородской области, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента).

7.8. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежность ему и установленное окончание оборудования связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в

соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

7.9. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительской надписи.

7.10. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих Аутентификационных данных третьим лицам.

7.11. Все действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента или иным канале, обеспечивающем удаленное взаимодействие Сторон при исполнении Договора, признаются действиями Абонента.

7.12. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных перед физическими лицами, разместившими свои персональные данные в Личном кабинете. Иными словами, Оператор несет ответственность только за предоставление места в базе данных для размещения данных Абонента, используемой для предоставления Услуги по настоящему Договору, и не несет ответственности за несанкционированные действия злоумышленников (третьих лиц) с указанной информацией.

7.13. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуги и действия, предпринятые через обращение к Услуги, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

7.14. Оператор не несет ответственность за возможные перебои в предоставлении Услуги или ухудшение качества предоставляемой Услуги по причине сбоя или некорректной настройки программного обеспечения, а также неисправности Абонентского устройства.

7.15. Оператор не несет ответственности за перебои в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного информирования в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

7.16. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети «Интернет». Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.17. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перебоев в предоставлении Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх суммы пени, штрафных неустоек, в случае если они предусмотрены настоящими Правилами и Договором.

8. Прочие условия

8.1. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к Договору, определяющими особенности оказания Услуги, а также предоставления Абонентом Оборудования Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Договору, определяющие особенности оказания Услуги и порядок предоставления Абонентом Оборудования.

8.2. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

8.4. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменение) Договора, в том числе настоящих Правил, является опубликование текста изменений соответствующего документа на сайте Оператора www.gtd.ru, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

8.5. Принятием Абонентом предложения, указанного в пункте 8.4. настоящих Правил, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуги, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десять) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, тематических услуг связи

1. Понятия и определения

Для целей настоящих Особенности оказания Услуги используются следующие понятия и определения:
IP сеть Оператора – сеть, состоящая из устройств, обеспечивающих маршрутизацию, коммутацию и обработку IP-трафика, расположенных на узлах Оператора и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, без учета «последних миль», организованных для подключения оборудования Абонента к Услуги.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов магистральной сети Оператора в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Линия доступа (городское/лоновое продолжение (ГЗП), «последняя миля») - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Оператора до Точки подключения Абонента.

Магистральная сеть – часть сети Оператора, состоящая из Узлов связи Оператора и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы без учета «последних миль», организованных для подключения оборудования Абонента к Услуги.

ООД - оконечное оборудование данных, расположенное в помещении Абонента и являющегося частью сети Абонента. Осуществляет взаимодействие с ближайшим пограничным коммутатором Оператора.

Префикс – IP-адрес сети и число, показывающее количество бит, соответствующее маске подсети.

УД – узел доступа

Услуга – тематические услуги связи по предоставлению Абоненту выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Оператора.

Маршрутизатор – универсальное клиентское оборудование СРЕ, обязательно устанавливаемое на стороне Абонента на условиях продажи в рамках предоставления Услуги, которое имеет преднастроенную функциональность, позволяющую реализовать настройку дополнительных услуг и удаленное управление Маршрутизатором.

Мобильная последняя миля (mobile last mile - MLM) – последняя миля, организованная на базе мобильной сети Оператора (MVNO) и (или) стороннего оператора связи по технологии 3G/LTE.

Объект Абонента - помещение Абонента, в котором Оператор устанавливает Оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуги.

Оборудование Оператора - (каналообразующее оборудование) совокупность средств связи, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

Оборудование Абонента - совокупности, технических средств Абонента, непосредственно подключаемых к Оборудованию Оператора.

Параметры качества сервиса - набор параметров, характеризующих качество передачи IP-трафика в зоне ответственности Оператора. К ним относятся – коэффициент потери пакетов, вариация времени передачи пакета (джиттер), средняя сетевая задержка.

СТМД – сети гибких мультиплексоров доступа.

Сеть передачи данных - организационно-техническая структура, состоящая из каналов связи и узлов коммутации, специально предназначенных для передачи данных.

Технические условия эксплуатации - условия, при которых комплекс

технических мероприятий по поддержанию оборудования сети функционирует в состоянии, обеспечивающем оказание Абоненту Услуги с заданным уровнем качества при передаче любых видов информации, для которых данная сеть предназначена.

Точка подключения - точка, в которой Оператор подключает Оборудование Абонента к Оборудованию Оператора, установленному Оператором.

Трафик – совокупность данных, передаваемых по сети Интернет.

Трафик Абонента – совокупность входящих и исходящих данных, прошедших через порт пограничного оборудования Оператора, с которого производится съем статистики (маршрутизатора, коммутатора или др. пограничного устройства).

Узлы связи - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Остальные термины и определения применяются в настоящих Особенности оказания Услуги в соответствии со значениями, применяемыми в Правилах.

2. Описание Услуги доступа в Интернет

2.1. На условиях, определенных настоящими Особенности оказания Услуги, Оператор оказывает Абоненту Услугу, а Абонент принимает эту Услугу и оплачивает ее согласно положениям Договора.

2.2. Оператор также может оказывать Абоненту дополнительные услуги, перечень и условия предоставления

которых определены Договором, Бланком заказа к Договору, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору.

2.3. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной Точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если это связано с ускорением работ для Оператора, последний вправе предложить Абоненту для согласования новые условия предоставления Линии доступа в данной Точке подключения, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии доступа в данной Точке подключения. Новые условия предоставления Линии доступа Оператор направляет Клиенту в виде письменного уведомления.

2.4. Абоненту обеспечивается постоянное соединение его пограничного устройства с портом узла IP сети Оператора и транзит Тракта по IP сети Оператора между портом, непосредственно подключенным к пограничному оборудованию Абонента и портами оборудования Оператора, непосредственно подключенными к оборудованию других операторов сети Интернет. При этом Оператор не несет ответственность перед Абонентом за выбор путей Интернет-трафика как в сторону Абонента со стороны операторов сети Интернет, так и в сторону политик управления анонимами Абонента при их приеме и реанонсировании другим оператором сети Интернет. В случае, если анонсы сетей Абонента, получаемые Оператором через других операторов сети Интернет, являются более предпочтительными с точки зрения протокола BGP4, чем анонсы, передаваемые в рамках прямой сессии Оператору Абонентом (в том числе, если через других операторов Оператор получает анонсы более специфичных Префиксов Абонента), Оператор не несет ответственность за качество Тракта, выбирающего более оптимальный путь на сети Абонента через этих операторов Интернет и не гарантирует его доставку.

2.5. Трактик, передаваемый через порт Абонента в любом направлении, определяется относительно узла подключения Абонента к IP сети Оператора.

Для подключения ООД Абонента, в рамках Услуги, Оператор предоставляет два типа портов:

- **Корпоративный тип порта** характеризуется статической маршрутизацией Тракта Абонента и ограниченным количеством IP-адресов Абонента (не более 255), которые предоставляются Оператор из своего адресного пространства;

- **Операторский тип порта** характеризуется статической или динамической (по протоколу BGP4) маршрутизацией Тракта Абонента и наличием у Абонента собственных IP-адресов без ограничения их количества, которые выделяются ему в соответствии с правилами RPE-234.

2.6. Абоненту предоставляется необходимое кол-во IP-адресов, при этом Оператор регистрирует блоки адресов из собственного адресного пространства на период действия Договора с Абонентом.

2.7. Услуга оказывается Оператором в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году. Оператор обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания Абонента в рамках собственной единой сети:

Доступность сети Оператора за месяц	Коэффициент потерь пакетов на сети Оператора за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах Оператора за месяц
не менее 99.7%	не более 1%	Не более 200 мсек

2.8. Оператор не гарантирует:

2.8.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

2.8.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;

2.8.3. Установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организующем канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

3. Технические характеристики Услуги доступа в Интернет с использованием технологий Мобильной последней мили

3.1. Услуга доступа в Интернет с использованием технологий Мобильной последней мили предоставляется посредством Маршрутизатора, подключенного к Мобильной последней миле, организованной на базе мобильной сети Оператора (MVNO) и (или) стороннего оператора связи по технологии 3G/LTE, предоставляемая на условиях максимальной скорости доступа – до 75 Мбит/сек, но фактически ограниченная пропускной способностью и покрытием мобильной сети в месте оказания услуги интернета. Доступ в Интернет с

использованием технологий Мобильной последней мили, организованной на базе мобильной сети стороннего оператора связи – технология предоставления доступа «Multisim».

3.2. Учет Тракта осуществляется на основе снимаемых с оборудования Оператора значений счетчиков трафика Абонента, проходящего через интерфейс порта граничного Маршрутизатора или коммутатора Оператора, к которому подключено Оборудование Абонента.

3.3. Трактик Абонента включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работы протоколов канального уровня.

3.4. При подключении к Сети передачи данных Оператора с использованием Мобильной «последней мили», с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи следует принимать во внимание тот факт, что

- на распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения Абонентского устройства вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.

- оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

- голосовые и смс-сервисы, а также внутрисетевой и международный роуминг не доступны.

3.5. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

- передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе.

- технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

4. Принципы тарификации Услуги доступа в Интернет

4.1. Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- Единоновременный платеж за предоставление доступа – определяется в зависимости от выбранной скорости доступа;

- Ежемесячный платеж за пользование услугой - определяется в соответствии с выбранным Тарифным планом, скоростью доступа, объемом потребляемого трафика в отчетном периоде, классом сервиса и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

4.2. Единоновременные и ежемесячные платежи взимаются отдельно за каждый порт.

Расчет размера ежемесячного платежа для первого месяца оказания Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте начала оказания услуг, вне зависимости от готовности Абонента использовать Услугу.

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа, объема потребляемого трафика в отчетном периоде и географического расположения точки подключения к сети Оператора.

Скорость доступа к сети Интернет строго ограничивается значением, выбранным Абонентом.

5. Технические условия эксплуатации оборудования Оператора

Площадь под монтаж оборудования, (кв. м)	3-5
Минимальная высота потолка, (м)	2.5
Диапазон рабочих температур, (град. С °)	15-25
Потребляемая мощность, не более (Вт)	200
Напряжения электропитания, (В)	220
Относительная влажность при температуре 20° С, не более (%)	75%
Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м)	0.75

6. Условия и порядок предоставления Услуги доступа в Интернет

6.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора, а также подписания Сторонами Акта выполненных работ и Акта начала оказания Услуги, формы которых указаны в Приложении № 8 к Договору. Началом оказания Услуги является:

- при подключении и настройке Маршрутизатора и оконечного оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта начала оказания Услуги;
- при самостоятельном подключении и настройке Маршрутизатора и оконечного оборудования Абонентом – дата включения Услуги, указанная в Договоре.

6.1.1. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.

6.1.2. Вид (тип) оборудования: Маршрутизатор и оконечное абонентское оборудование.

6.2. Основные требования при подключении и настройке Маршрутизатора и оконечного оборудования Абонента:

6.2.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого оконечного абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

6.2.2. наличие электропитания 220В переменного тока к Маршрутизатору и абонентскому оборудованию через сдающие фильтры электропитания.

6.3. При подключении и настройке Маршрутизатора:

6.3.1. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Маршрутизатора и оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуги и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

6.3.2. PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Маршрутизатора и оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуги и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

6.4. Оконечное оборудование, за исключением оптического модема – ONT (ONU) и Маршрутизатора, предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования в собственность либо аренду. Оконечное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях расщепки платежа.

6.5. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения оконечного оборудования несет Абонент.

6.6. Подключение и настройка Маршрутизатора и оконечного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставлять Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

6.7. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ предусмотренного п. 6.6. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.

6.8. Оконечное оборудование: Маршрутизатор и оптический модем – ONT (ONU), являются частью стационарного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту Маршрутизатора и оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту Маршрутизатора и оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту оконечного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого оконечного оборудования.

6.9. В том случае, если оконечное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается на Объекте Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого на Объекте Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 6.9, пункт 6.5 настоящего Приложения не применяется.

6.10. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента

осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

6.11. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

- размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
 - распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;
 - размещать в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
 - нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
 - вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
 - использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
 - использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
 - коммерческое использование Услуги путем их перепродажи с целью получения прибыли;
 - нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.
- 6.12. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 6.12. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 6.12. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуги. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

6.13. Оператор не несет ответственности:

- за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуги через Сеть передачи данных;
- за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;
- за качество предоставляемых Услуги в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;
- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;
- за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

6.14. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами. 6.15. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

Приложение № 2 к Контракту об оказании услуг связи

312000200384

ЙОШКАР-ОЛА Г.

Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных

№ лицевого счета	Уникальный номер	Дополнительные услуги	Тип интерфейса	Оборудование			Адрес установочного абонентского (оконечного) оборудования	Срок обеспечения доступа позднее	Дата начала оказания услуги	Ежемесячная плата, руб. с НДС	Тарифный план	Технология предоставления доступа			Логин	Технические показатели и нормы	Система оплаты	Примечания
				Оборудование абонента	Оборудование оператора	Передача оборудования						XDSL	PON	FTTx				
1	312000200384	Абонентская плата за маршрутизацию сети из 1 адреса	Ethernet			безвозмездное	424000 г. ЙОШКАР-ОЛА пл. ИМ ЛЕНИНА 3		01.01.2023	667,8	"Активный" за 500 Мб		да		serovolzhsib	полоса пропускания от 32 Мбит/с до 100 Мбит/с. Средняя скорость загрузки "не более 200 мкс, при оптоволоке не более 50 мкс, коэффициент потерь пакетов" - не более 0,05 % На оптоволоке	да	я
2	312000200384		Ethernet				424000 г. ЙОШКАР-ОЛА пл. ИМ ЛЕНИНА 3		01.01.2023	2554	"Корпорация" 1 Мбит/с				marstu	полоса пропускания от 32 Мбит/с до 100 Мбит/с. Средняя скорость загрузки "не более 200 мкс, при оптоволоке не более 50 мкс, коэффициент потерь пакетов" - не более 0,05 % На оптоволоке	да	я
3	312000200384	122016157	Ethernet				424000 г. ЙОШКАР-ОЛА пл. ИМ ЛЕНИНА 3		01.01.2023	8690	Ростелеком Тендер 100 Мбит/с			да	serovolzhsic	полоса пропускания от 32 Мбит/с до 100 Мбит/с. Средняя скорость загрузки "не более 200 мкс, при оптоволоке не более 50 мкс, коэффициент потерь пакетов" - не более 0,05 % На оптоволоке	да	я
4	312000200384	83600051589	Ethernet				424000 г. ЙОШКАР-ОЛА пл. ИМ ЛЕНИНА 3		01.01.2023	508,2	"Активный" за 500 Мб		да		serovolzhsia	полоса пропускания от 32 Мбит/с до 100 Мбит/с. Средняя скорость загрузки "не более 200 мкс, при оптоволоке не более 50 мкс, коэффициент потерь пакетов" - не более 0,05 % На оптоволоке	да	я
5	312000200384	83600015797	Ethernet				424028 г. ЙОШКАР-ОЛА ул. ПРОХОРОВА 31		01.01.2023	6800	Аб.плата VPN 2.0 L2 до 100 Мбит/с обычн. Ethernet (зона 01)		да				да	я
6	312000200384	83600106936	Ethernet				424000 г. ЙОШКАР-ОЛА ул. СОВЕТСКАЯ 150		01.01.2023	2700	Интернет 10 Мбит/с (FTTx) Wi-Fi			да			да	я
6	312000300250		Ethernet						01.01.2023	48	Дополнительные услуги. Юр. лица.				bolsad	полоса пропускания от 32 Мбит/с до 100 Мбит/с. Средняя скорость загрузки "не более 200 мкс, при оптоволоке не более 50 мкс, коэффициент потерь пакетов" - не более 0,05 % На оптоволоке	да	я
7	312000109481	83600108144	Ethernet				424913 п. НОЛЬКА ул. НОЛЬКА 43 -		01.01.2023	6500	Ростелеком Тендер 100 Мбит/с		да		sergisa	полоса пропускания от 32 Мбит/с до 100 Мбит/с. Средняя скорость загрузки "не более 200 мкс, при оптоволоке не более 50 мкс, коэффициент потерь пакетов" - не более 0,05 % На оптоволоке	да	я

ПАО "Ростелеком"

ФГБОУ ВО "ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Начальник отдела продаж корпоративным клиентам
Филиала в Республике Марий Эл

Проректор по цифровой трансформации

(подпись)

Волков А.В./

Искаковцев А. Г./

Действующий на основании Доверенности № 06102391022 от 18.07.2022

Доверенности № 18-Д/2022 от 07.07.2022

