

КОНТРАКТ № 2032/2022  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г.Йошкар-Ола

« 15 » 12 2022 года

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице специалиста по работе с корпоративными клиентами Регионального отделения по Марий Эл Поволжского филиала ПАО «МегаФон» Климовой Надежды Леонидовны, действующего(-ей) на основании доверенности №7-147-22 от 22.03.2022, с одной стороны и Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный технологический университет», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице проректора по цифровой трансформации Волкова Александра Витальевича, действующего на основании доверенности № 18-Д/2022 от 01.04.2022 г, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ), заключили настоящий контракт, именуемый в дальнейшем «Контракт», на следующих условиях:

**Статья 1. Предмет Контракта**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Контракта Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Контракту, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Контрактом, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

1.3. Исполнитель оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи:

лицензии на оказание телематических услуг связи: Л030-00114-77/00064065, Л030-00114-77/00064071, Л030-00114-77/00064076, Л030-00114-77/00064081, Л030-00114-77/00064083, Л030-00114-77/00064143, Л030-00114-77/00064015, Л030-00114-77/00064153, Л030-00114-77/00064180, Л030-00114-77/00064181, Л030-00114-77/00064183, Л030-00114-77/00064185, Л030-00114-77/00064187, Л030-00114-77/00064163, Л030-00114-77/00064164, Л030-00114-77/00064019, Л030-00114-77/00064149, Л030-00114-77/00064177, Л030-00114-77/00064168, Л030-00114-77/00064171, Л030-00114-77/00064141, Л030-00114-77/00064054, Л030-00114-77/00064122, Л030-00114-77/00063811, Л030-00114-77/00064130, Л030-00114-77/00064052, Л030-00114-77/00064061, Л030-00114-77/00064158, Л030-00114-77/00064196, Л030-00114-77/00064206, Л030-00114-77/00064202, Л030-00114-77/00064200, Л030-00114-77/00064011, Л030-00114-77/00063805, Л030-00114-77/00063809, Л030-00114-77/00063818, Л030-00114-77/00063820, Л030-00114-77/00063823, Л030-00114-77/00063827, Л030-00114-77/00063833, Л030-00114-77/00063835, Л030-00114-77/00063837, Л030-00114-77/00063850;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00064067, Л030-00114-77/00064073, Л030-00114-77/00064082, Л030-00114-77/00064144, Л030-00114-77/00064014, Л030-00114-77/00064151, Л030-00114-77/00064172, Л030-00114-77/00064174, Л030-00114-77/00064175, Л030-00114-77/00064184, Л030-00114-77/00064186, Л030-00114-77/00064020, Л030-00114-77/00064167, Л030-00114-77/00064169, Л030-00114-77/00064085, Л030-00114-77/00064086, Л030-00114-77/00064089, Л030-00114-77/00064142, Л030-00114-77/00063810, Л030-00114-77/00063812, Л030-00114-77/00063815, Л030-00114-77/00064129, Л030-00114-77/00064048, Л030-00114-77/00064059, Л030-00114-77/00064062, Л030-00114-77/00064156, Л030-00114-77/00064162, Л030-00114-77/00064189, Л030-00114-77/00064193, Л030-00114-77/00064195, Л030-00114-77/00063804, Л030-00114-77/00063806, Л030-00114-77/00063817, Л030-00114-77/00063819, Л030-00114-77/00063821, Л030-00114-77/00063825, Л030-00114-77/00063828, Л030-00114-77/00063830, Л030-00114-77/00063836, Л030-00114-77/00063839, Л030-00114-77/00063842, Л030-00114-77/00064047, Л030-00114-77/00063849;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00063848, Л030-00114-77/00064066, Л030-00114-77/00064069, Л030-00114-77/00064072, Л030-00114-77/00064074, Л030-00114-77/00064080, Л030-00114-77/00064146, Л030-00114-77/00064152, Л030-00114-77/00064188, Л030-00114-77/00064165, Л030-00114-77/00064147, Л030-00114-77/00064176, Л030-00114-77/00064178, Л030-00114-77/00064170, Л030-00114-77/00064084, Л030-00114-77/00064087, Л030-00114-77/00064090, Л030-00114-77/00064092, Л030-00114-77/00064093, Л030-00114-77/00064055, Л030-00114-77/00064056, Л030-00114-77/00063814, Л030-00114-77/00064131, Л030-00114-77/00063831, Л030-00114-77/00064049, Л030-00114-77/00064051, Л030-00114-77/00064154, Л030-00114-77/00064157, Л030-00114-77/00064190, Л030-00114-77/00064191,

ЛО30-00114-77/00064192, ЛО30-00114-77/00064198, ЛО30-00114-77/00063807, ЛО30-00114-77/00063816, ЛО30-00114-77/00063840, ЛО30-00114-77/00063822, ЛО30-00114-77/00063824, ЛО30-00114-77/00063826, ЛО30-00114-77/00063829, ЛО30-00114-77/00063834, ЛО30-00114-77/00063841, ЛО30-00114-77/00063843, ЛО30-00114-77/00064044;

1.4. Идентификационный код закупки: \_\_\_\_\_

## Статья 2. Определения

- 2.1. Для целей настоящего Контракта используются следующие основные понятия и определения:
- 2.1.1. **«Абонентская плата»** – размер платежа Заказчика за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.
- 2.1.2. **«Клиентское устройство» («Клиентское оборудование»)** - находящееся в законном владении Заказчика техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Заказчику доступ к Услугам Исполнителя посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Исполнителя.
- 2.1.3. **«Контракт» («Контракт об оказании услуг фиксированной связи»)** – настоящий Контракт, заключенный между Сторонами, включающий в себя Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.
- 2.1.4. **«Дополнительные услуги»** – услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется Исполнителем.
- 2.1.5. **«Единица тарификации»** – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).
- 2.1.6. **«Идентификатор Заказчика»** - закрепленные Исполнителем за Заказчиком: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.
- 2.1.7. **«Информационно-биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система Исполнителя для учета операций по оказанию Услуг Заказчику и их оплате.
- 2.1.8. **«Лицевой счет»** – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе Исполнителя, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Заказчику и их оплате.
- 2.1.9. **«Личный кабинет»** - раздел на веб-интерфейсе сайта Исполнителя [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), на котором Заказчик, используя логин и пароль (Идентификатор Заказчика), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Заказчиком Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные Исполнителем. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Контракта.
- 2.1.10. **«Подключение»** – работы (услуги), выполняемые Исполнителем по предоставлению доступа к сети связи Исполнителя, подключению Клиентского устройства, иного оборудования Заказчика, настройке Услуг связи, Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Заказчика Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).
- 2.1.11. **«Отчетный период»** – календарный месяц, в котором Заказчику были оказаны Услуги.
- 2.1.12. **«Сеть связи Исполнителя» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Заказчикам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.
- 2.1.13. **«Тариф»** – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные Исполнителем Услуги.
- 2.1.14. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.
- 2.1.15. **«Услуги связи»** – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Контракта понимаются услуги местной, внутризоновой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые Исполнителем на основании соответствующих лицензий.
- 2.1.16. **«Услуги»** – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.
- 2.1.17. **«Этап исполнения контракта»** - часть обязательства Исполнителя, в отношении которого Контрактом установлена обязанность Заказчика обеспечить приемку (с оформлением в соответствии с настоящим Контрактом документа о приемке) и оплату поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги;

## Статья 3. Порядок заключения, изменения Контракта и срок действия Контракта

3.1. Настоящий Контракт вступает в силу с «01» января 2023 года и действует до «31» декабря 2023 года либо до момента достижения объема оказанных Услуг цены Контракта, указанной в пункте 6.1. настоящего Контракта, в зависимости от того, что наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Контракт действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

После окончания срока действия настоящего Контракта Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с требованиями настоящего Контракта до получения письменного уведомления от Заказчика о прекращении оказания услуг (пункт 4 статьи 51.1 Федерального закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»). Услуги, оказанные до получения указанного уведомления Исполнителем, считаются оказанными с согласия Заказчика и подлежат оплате.

Действие настоящего Контракта распространяется на отношения Сторон, возникшие с «01» января 2023 года.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Контракту в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Акте.

3.3. Изменение условий настоящего Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных статьей 34 и статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ. Изменение настоящего Контракта осуществляется в письменной форме либо путем совершения Заказчиком конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Заказчика и установить его волеизъявление.

3.4. В случае отказа Заказчика от Услуги (Заказа) или расторжения Контракта, Заказчик должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения Исполнителя обеспечить доступ Исполнителю для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть Исполнителю предоставленное в пользование оборудование согласно пункту 8.3.11. настоящего Контракта и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуги.

#### **Статья 4. Сведения о Заказчике**

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю при заключении Контракта, Заказчик обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Исполнителя о них. Об изменении наименования, места нахождения Заказчика вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.2. В случае заказа Заказчиком нескольких Услуг, Исполнитель выставляет Заказчику, с соблюдением норм действующего законодательства, единый счет за оказанные Услуги. Условия предоставления Заказчику услуги Единый счет по Контракту об оказании услуг фиксированной связи определяются Исполнителем, подписание Заказчиком Контракта считается его согласием с указанными в настоящем пункте условиями.

4.3. На период действия Контракта за Заказчиком закрепляется определенный Идентификатор Заказчика. Идентификатор Заказчика может использоваться Заказчиком при изменении перечня Услуг, оказываемых Заказчику, изменении других условий Контракта, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Контрактом и Исполнителем при оказании отдельных услуг.

4.4. Запросы и распоряжения Заказчика, переданные Исполнителю с использованием Идентификаторов Заказчика, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком (а также телефонограммы Заказчика, при условии идентификации Заказчика) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Заказчиком в письменной форме.

#### **Статья 5. Перечень Услуг, порядок их предоставления**

5.1. Виды Услуг, оказываемых Заказчику, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.2. Исполнитель осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.3. Исполнитель вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае Исполнитель не менее чем за один рабочий день уведомляет Заказчика о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Спецификации (Заказе).

5.4. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг (далее – «Акт»), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Заказчик обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Заказчик должен подписать Акт.

5.5. В случае мотивированного письменного отказа Заказчика от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.6. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Заказчика на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненным надлежащим образом, при этом Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Заказчиком Акта.

5.7. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования Исполнителя на территории (в помещении) Заказчика, Исполнитель передает Заказчику на период действия Контракта в пользование Оборудование. Оборудование передается по Акту приемки-передачи оборудования, составленному в 2 (двух) экземплярах, в котором определяется полное наименование, описание, количество и стоимость Оборудования. Возврат оборудования осуществляется Заказчиком не позднее 20 рабочих дней с даты окончания срока действия Контракта путем подписания сторонами Акта возврата оборудования.

5.8. Зона ответственности Исполнителя за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.9. Заказчик должен предоставить запрошенные Исполнителем данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.10. Исполнитель обеспечивает возможность Заказчику пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Заказчик будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, факс Заказчика, указанный в Спецификации (Заказе), и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.11. В случае если по вине Заказчика требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование Исполнителя и т.п. случаях, данные работы производятся Исполнителем после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся Исполнителем в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

## **Статья 6. Стоимость Услуг**

6.1. Цена Контракта составляет 175000 рублей (Сто семьдесят пять тысяч рублей 00 копеек).

Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, равно как и общая цена Контракта, рассматривается Сторонами как включающая в себя НДС 29166,67 рублей по ставке 20% в соответствии с налоговым законодательством, действующим на момент исчисления налога.

6.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Сумма, подлежащая уплате юридическому и физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

6.3. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми Исполнителем Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом (Спецификацией).

6.4. Неполная Единица тарификации учитывается Исполнителем как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

## **Статья 7. Порядок оплаты Услуг**

7.1. Оплата Услуг производится Заказчиком с применением кредитной системы расчетов (за исключением внесения платы за Подключение).

7.2. При установлении платы за Подключение такая плата взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Заказчиком в размере, установленном в Заказе к соответствующей Спецификации (Дополнительном соглашении), авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

- 7.3. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):
- 7.3.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Заказчиком по окончании Отчетного периода.
- 7.3.2. Заказчик обязан оплатить Услуги не позднее 10 рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке (Акт оказанных услуг).
- 7.4. Заказчик производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.
- 7.5. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за Услуги, учитываются на Лицевом счете Заказчика не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг, счет за Услуги. Акт оказанных услуг и счет за Услуги выставляется Исполнителем до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны пришли к соглашению, что в случае проставления отметки в специальной графе раздела 13 Контракта «счета-фактуры не выставляются», в рамках исполнения настоящего Контракта Исполнитель не будет выставлять Заказчику счета-фактуры.
- Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.
- 7.7. Акты оказанных услуг, счета и счет-фактуры направляются Клиенту с использованием Личного кабинета. По требованию Клиента акты оказанных услуг, счета и счета-фактуры (отчетные документы) доставляются на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе, Спецификации) и/или одним из следующих способов: Почтой России на указанный в Договоре адрес, с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре или посредством системы электронного документооборота (ЭДО);
- Выбор способа доставки отчетных документов осуществляется Клиентом путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «согласен».
- 7.8. Расчеты за оказанные Услуги производятся за счет средств субсидий и иных источников, в форме безналичного расчета, путем перечисления денежных средств со счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

## **Статья 8. Права и обязанности Сторон**

### **8.1. Права Заказчика:**

- 8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Исполнителе, режиме его работы, оказываемых Услугах.
- 8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине Исполнителя или предоставления их ненадлежащего качества.
- 8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Заказчику без его согласия и не предусмотренных Контрактом.
- 8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена Исполнителем, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Заказчика, подтверждающих, что распоряжение дано Заказчиком.

### **8.2. Права Исполнителя:**

- 8.2.1. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Контракту) в следующих случаях:
- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - Заказчик использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Контракта, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.7, 8.3.12, 8.3.15;
  - Заказчик нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Контракте, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования Исполнителя, или других его абонентов;
  - по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования Исполнителя, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;
  - в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;
  - в случае если Заказчик использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

### **8.3. Обязанности Заказчика:**

- 8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Контракта.

- 8.3.2. Использовать для подключения к сети связи Исполнителя Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.
- 8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования Исполнителя, размещенного в помещении (на территории) Заказчика.
- 8.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 8.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги Исполнителя.
- 8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые Исполнителем, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с Исполнителем доступа в сети связи Исполнителя. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.
- 8.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Исполнителя, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Исполнителя.
- 8.3.8. Письменно уведомлять Исполнителя о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.
- 8.3.9. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять Исполнителя об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Контракта. Об изменении наименования, места нахождения Заказчик вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.
- В случае несвоевременного уведомления Исполнителя об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Заказчик.
- 8.3.10. Незамедлительно информировать Исполнителя о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации.
- 8.3.11. Заказчик несет ответственность за сохранность оборудования Исполнителя, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Контракта, указанного в Акте приема-передачи оборудования, являющегося неотъемлемой частью настоящего Контракта, и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, являющихся неотъемлемой частью настоящего Контракта. Заказчик обязан вернуть оборудование Исполнителю не позднее 20 рабочих дней с даты окончания срока действия Контракта по Акту возврата оборудования, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Контракта. Оборудование должно быть возвращено Исполнителю в том же состоянии, в котором было передано, с учетом нормального износа.
- 8.3.12. Заказчик несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Контракта. Заказчик также обязан не допускать использования Идентификаторов Заказчика третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать Исполнителю о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Заказчика стали известны третьим лицам.
- 8.3.13. По запросу Исполнителя для предоставления доступа к Сети связи Исполнителя, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.
- 8.3.14. Обеспечить возможность доступа Исполнителю для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.
- 8.3.15. Использовать Сеть связи Исполнителя по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки Исполнителю и (или) иным лицам.
- 8.3.16. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).
- 8.4. Обязанности Исполнителя:**

- 8.4.1. Оказывать Заказчику заказанные им Услуги в соответствии с условиями Контракта, выданными Исполнителю лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Заказчику доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.
- 8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных Исполнителю лицензиях, условиях настоящего Контракта, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Заказчику информацию при заключении Контракта и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) или доведена до сведения Заказчика иными способами.
- 8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Заказчику информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4.4. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Контрактом, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

## Статья 9. Ответственность Сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Контракту, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Контракта/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.
- 9.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Контрактом обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Контракту вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления в письменной форме извещает другую Сторону с приложением документов, удостоверяющих факт наступления указанных обстоятельств. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе расторгнуть настоящий Контракт, в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство уполномоченных органов и организаций, в том числе торгово-промышленной палаты.
- 9.3. В случае несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Исполнителя Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Заказчика убытков.
- 9.4. Ответственность Исполнителя ограничена причиненным Заказчику реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.5. В случае несоблюдения Заказчиком условий, установленных в п. 8.3.7 и п. 8.3.12 Контракта, Заказчик несет обязанность по оплате оказанных Исполнителю Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов Заказчика третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчик об этих случаях.
- 9.6. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту Стороны несут ответственность согласно настоящему Контракту и действующему законодательству Российской Федерации, в т.ч. с учетом требований Федерального закона № 44-ФЗ и Постановления Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. N 1042.
- 9.7. Неустойки (штрафы и пени) за нарушение Контракта, а также иные суммы, подлежащие перечислению в связи с нарушением Контракта, должны быть перечислены Стороной, допустившей нарушение Контракта, в срок, указанный в соответствующем требовании другой Стороны.
- 9.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).
- 9.9. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
- 9.10. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.
- 9.11. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

9.12. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

9.13. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем.

9.14. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10 процентов цены контракта (этапа).

9.15. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

9.16. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

## **Статья 10. Разрешение споров**

10.1. Претензии Заказчика по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения Исполнителем. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Контракту.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащем исполнении обязательств, вытекающих из Контракта, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.4. Претензия рассматривается Исполнителем в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, Исполнитель устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Заказчика, Исполнитель обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине Исполнителя) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).

10.6. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Сторона, направившая претензию, имеет право предъявить иск в арбитражный суд Республики Марий Эл.

## **Статья 11. Конфиденциальность**

11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Контракта и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Контракта. В течение срока действия настоящего Контракта и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется

не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Контракта.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

## Статья 12. Заключительные положения

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные другой Стороне, должны составляться в письменном виде и направляться по факсу, по почтовому адресу Стороны, указанному в настоящем Контракте, либо через Личный кабинет. Уведомления или сообщения, направленные по факсу, должны дополнительно подтверждаться Стороной курьерской или заказной почтой не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления соответствующего уведомления или сообщения.

12.3. При обнаружении Заказчиком перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг и по иным вопросам обслуживания необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя на электронный адрес [corporate@megafon.ru](mailto:corporate@megafon.ru), по телефону 8 800 550-05-55 (по номеру 0555 с мобильного номера МегаФона).

12.4. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Заказчика путем указания Абонентского номера или иных уникальных кодов идентификации, кодовых слов, номеров SIM-карт, адреса электронной почты и др. и специально назначенного пароля, используемых по отдельности или совместно в соответствии с правилами Исполнителя. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Исполнителя [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

12.5. Настоящий Контракт составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к Контракту составляют его неотъемлемую часть.

12.6. Заказчик подтверждает, что при исполнении настоящего Контракта не требуются: казначейское сопровождение целевых средств, банковское сопровождение настоящего Контракта, ведение ПАО «МегаФон» отдельного учета результатов финансово-хозяйственной деятельности по настоящему Контракту. Заказчик подтверждает, что при исполнении настоящего Контракта ПАО «МегаФон» не будет являться исполнителем в целях исполнения государственного оборонного заказа, а также не будет включено в кооперацию головного исполнителя по контракту, заключенному во исполнение государственного оборонного заказа.

## Статья 13. Реквизиты сторон

На предоставление услуги Единый счет по Контракту об оказании услуг фиксированной связи, согласно п. 4.2. Контракта, не согласен

Подпись

Подпись

На получение рекламы, согласно п. 4.5. Контракта, не согласен

Подпись

Счета-фактуры, согласно п.7.6. Контракта, не выставляются

Выбор способа доставки отчетных документов:

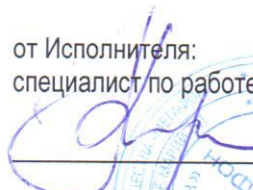
- |                          |                    |         |
|--------------------------|--------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | e-mail _____       | подпись |
| <input type="checkbox"/> | Курьер _____       | подпись |
| <input type="checkbox"/> | Почта России _____ | подпись |
| <input type="checkbox"/> | ЭДО _____          | подпись |

| Исполнитель                                                                                                                          | Заказчик                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Публичное акционерное общество «МегаФон»<br>Адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41 | ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»<br>Адрес местонахождения: 424000, Республика Марий |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Почтовый адрес: 127006, Российская Федерация, г. Москва,<br>Оружейный переулок, д.41<br>ОГРН 1027809169585<br>ИНН 7812014560<br>КПП: 997750001<br>Расчётный счёт: 40702810538050107202<br>Банк: Московский банк ПАО СБЕРБАНК г. Москва<br>Корсчёт: 30101810400000000225<br>БИК: 044525225 | Эл, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, д.3<br>ИНН 1215021281, КПП 121501001<br>Банковские реквизиты:<br>Получатель:<br>УФК по Республике Марий Эл (ПОВОЛЖСКИЙ<br>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ<br>УНИВЕРСИТЕТ, л/с 20086Х01720)<br>Р/с 03214643000000010800<br>Банк получателя:<br>ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ БАНКА<br>РОССИИ/УФК ПО РЕСПУБЛИКЕ МАРИЙ ЭЛ Г.<br>ЙОШКАР-ОЛА<br>БИК 018860003 |
| <b>Поволжский филиал ПАО «МегаФон»</b><br>РФ, 443080, г. Самара, Московское шоссе, д. 15<br>ИНН 7812014560<br>КПП 631643002<br>Расчётный счёт 40702810154020002256<br>Банк: Поволжский банк ПАО СБЕРБАНК г. Самара<br>Корсчёт 30101810200000000607<br>БИК 043601607                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### Подписи Сторон

от Исполнителя:  
специалист по работе с корпоративными клиентами

  
\_\_\_\_\_  
/ Климова Н.Л. /



от Заказчика:  
проректор по цифровой трансформации

  
\_\_\_\_\_  
/ Волков А.В. /



|             |                                                                          |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|
| СОГЛАСОВАНО | ФГБОУ В О<br>«Поволжский государственный<br>технологический университет» |
|             | ИМУЩЕСТВЕННО-ПРАВОВОЕ<br>УПРАВЛЕНИЕ                                      |
| 2           | Юридический<br>отдел<br>« 12 » 12 2022 г.                                |

## СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

от «        »

2022 г.

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:

1.1. Аварийная карточка – учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе МегаФона.

1.2. Допустимая длительность неготовности (ДДН) – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.

Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = \left( 1 - \frac{SA}{100\%} \right) \times \text{Отчетный период} \times 60 \text{ мин}$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.3. Канал связи – выделенный цифровой канал (тракт) с полным сохранением временной структуры передаваемых сигналов, организованный МегаФоном.

1.4. Линия доступа (Последняя миля) – канал связи, соединяющий окончное (клиентское) оборудование с узлом Сети связи МегаФона.

1.5. Период неготовности Услуги – период времени, в течение которого Канал связи был неисправен. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:

- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
- задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;
- прочих задержек по вине Клиента.

1.6. Услуга–услуга связи, заключающаяся в организации и предоставлении в пользование Клиенту Каналов связи с характеристиками, указанными в соответствующих Заказах.

2. МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Клиент обязуется оплачивать данные Услуги.
3. Клиент имеет право в процессе приемки Услуги в эксплуатацию провести 24-часовые тестовые испытания на соответствие технических характеристик Канала связи требованиям, установленным в п. 14 настоящей Спецификации.
4. Граница ответственности МегаФона при оказании Услуги определяется в соответствующем Заказе.
5. МегаФон обязуется в процессе оказания Услуг по требованию Клиента проводить проверку качества Каналов связи с использованием программного обеспечения без перерыва связи либо использованием специализированных приборов с перерывом связи.
6. Величина готовности Услуги, гарантируемой Клиенту в течение Отчетного периода, зависит от условий предоставления Услуги и определяется в Заказе.
7. Фактическая величина готовности Услуги за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$SA = \frac{(\text{Отчетный период} - \Sigma \text{Периодов неготовности в Отчетном периоде})}{\text{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- $\Sigma$ Периодов неготовности в Отчетном периоде – суммарная длительность Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

8. При перерывах в оказании Услуги (за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию (включая работы, проводимые по требованию Клиента) или настройке на Сети связи МегаФона, о которых Клиент извещается заблаговременно в соответствии с

- условиями Договора; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных Сторонами перерывов) Клиент имеет право на перерасчет Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.
9. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Клиенту право на перерасчет ежемесячного платежа, МегаФон на основании письменного требования Клиента производит перерасчет Абонентской платы за использование Канала связи следующим образом:
- перерасчет производится в отношении Абонентской платы за использование только того Канала связи, на котором произошел перерыв в оказании Услуги, при этом размер Абонентской платы за использование такого Канала связи определяется согласно цене использования одного Канала связи, указанной в соответствующем Заказе;
  - если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Канала связи, за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то в этом случае перерасчет не производится;
10. Техническая поддержка Клиента осуществляется дежурной службой МегаФона круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.
11. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Клиент направляет об этом заявку в дежурную службу МегаФона. Заявка должна содержать:
- наименование Клиента;
  - контактные данные Клиента (должность и Ф.И.О представителя Клиента, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
  - описание проблемной ситуации;
  - номер Договора и Заказа или идентификатор Канала связи (при наличии);
  - время возникновения проблемной ситуации;
  - адрес размещения оборудования.
- Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба МегаФона:
- открывает Аварийную карточку;
  - приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
  - информирует Клиента о результатах работы.
- МегаФон вправе без предварительного уведомления Клиента начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.
12. Плановое техническое обслуживание проводится для поддержания технических характеристик и параметров функционирования Каналов связи. Все планово-профилактические работы МегаФона, связанные с перерывом в оказании Услуги по предоставлению каналов связи, должны планироваться на согласованное Сторонами время, когда это может нанести наименьший ущерб Клиенту. Длительность планово-профилактических работ суммарно не должна превышать 4 (четыре) часов в месяц на один Канал связи.
13. При выходе из строя оборудования в зоне ответственности Клиента, приводящего к появлению аварийной сигнализации на средствах мониторинга МегаФона, Клиент передает соответствующую информацию в МегаФон, для сведения.
14. Технические характеристики Каналов связи должны соответствовать рекомендациям Международного союза электросвязи M.2100, M.2101, G.826, G.827, G.828, Нормам на электрические параметры цифровых каналов и трактов магистральной и внутризоновых первичных сетей, утвержденным приказом Министерства связи Российской Федерации от 10.08.1996 г. № 92 и Нормам на показатели ошибок цифровых каналов со скоростью передачи 64 Кбит/с для местной сети, включая Клиентские линии (сеть доступа) (РД 45.145-2000), утвержденным Приказом Министерства Российской Федерации по связи и информатизации 18.04.2001 от №2666.
15. МегаФон обязуется начать оказание Услуги в рамках любого Заказа в срок, определенный в соответствующем Заказе.

#### Подписи Сторон



ПАО «МегаФон»

Подпись

Климова Надежда Леонидовна /

Расшифровка подписи  
МП

ФГБОУ ВО ПГТУ



Подпись

Волков Александр Витальевич

Расшифровка подписи  
МП

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к Спецификации на оказание услуги

доступа к ресурсам сети \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 2022 г.

К Договору на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_

**ФОРМА ЗАКАЗА**  
(без ограничения трафика)

**ЗАКАЗ № 1**  
на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет  
к Спецификации от « \_\_\_\_\_ » 2022 г.  
к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (без ограничения трафика)

г. Йошкар-Ола \_\_\_\_\_

2022 г.

**1. Тип заказа**

Таблица 1

|                                                                      |                                              |                                              |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга                     | <input type="checkbox"/> Увеличение скорости | <input type="checkbox"/> Уменьшение скорости |
| <input type="checkbox"/> Прекращает действие Заказа № _____ от _____ |                                              |                                              |

**2. Общая информация**

Таблица 2

|                                        |                                                                                                                                                |      |                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|
| Клиент:                                | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный технологический университет», |      |                          |
|                                        | Телефон                                                                                                                                        | факс | e-mail                   |
| Коммерческий представитель:            | 68-78-18                                                                                                                                       |      |                          |
| Технический представитель:             | 68-68-81                                                                                                                                       |      |                          |
| МегаФон:                               | ПАО «МегаФон»                                                                                                                                  |      |                          |
| Коммерческий представитель:            | 8 800 550 0555                                                                                                                                 |      |                          |
| Техническая поддержка: Дежурная служба | 8 800 550 1515                                                                                                                                 |      |                          |
| Вопросы по выставленным счетам:        | 8 800 550 0555                                                                                                                                 |      | corporate.vlg@MegaFon.ru |

**3. Характеристики подключения**

Таблица 3

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Идентификатор Порта доступа                    | 735083959                                                                                                                                                                                                                                      |
| Адрес и место размещения оборудования Клиента: | 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, д.3                                                                                                                                                                                    |
| Состав и тип оборудования Клиента:             |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Требуемая скорость Порта доступа:              | 100 Мбит/с                                                                                                                                                                                                                                     |
| Организатор Линии доступа                      | <input checked="" type="checkbox"/> МегаФон <input type="checkbox"/> Партнер                                                                                                                                                                   |
| Характеристики Линии доступа                   | <input checked="" type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Спутниковая<br><input type="checkbox"/> Радиоточка <input type="checkbox"/> Другая: _____                                             |
| Интерфейс                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 10/100BASE-TX <input type="checkbox"/> 100BASE-FX <input type="checkbox"/> 1000BASE-TX<br><input type="checkbox"/> 1000BASE-LX <input type="checkbox"/> 1000BASE-SX <input type="checkbox"/> Другой: _____ |
| Коннектор                                      | <input type="checkbox"/> LC <input type="checkbox"/> FC <input type="checkbox"/> SC <input checked="" type="checkbox"/> RJ45 <input type="checkbox"/> Другой: _____                                                                            |

|                                                                         |                                                                                                                                       |  |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Граница зоны ответственности МегаФона                                   |                                                                                                                                       |  |                                                                                     |
| Маршрутизация                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Динамическая                                                                                      |  |                                                                                     |
|                                                                         | <input type="checkbox"/> Статическая                                                                                                  |  |                                                                                     |
|                                                                         | <input type="checkbox"/> Необходимы IP- адреса из адресного пространства МегаФона                                                     |  | <input checked="" type="checkbox"/> IPv4 (1)<br><input type="checkbox"/> IPv6       |
| <input type="checkbox"/> Дополнительная услуга «Интернет под контролем» | Правила фильтрации:<br><input type="checkbox"/> Для каждого <input type="checkbox"/> Для работы<br><input type="checkbox"/> Для учебы |  | <input type="checkbox"/> Не блокировать альтернативные DNS сервера на Порту доступа |
| Готовности Услуги: _____ %                                              |                                                                                                                                       |  |                                                                                     |
| Допустимая длительность неготовности: _____ мин. (в месяц)              |                                                                                                                                       |  |                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Дополнительная услуга Мониторинг качества      |                                                                                                                                       |  |                                                                                     |

#### 4. Характеристики дополнительной услуги противодействия DoS/DDoS атакам

Таблица 4

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вариант оказания Дополнительной услуги:                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> E-mail оповещение<br><input type="checkbox"/> Самостоятельное противодействие Сетевым атакам |
| Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с.)                                                                                                                                                            | Соответствует требуемой скорости Порта доступа в п.3                                                                  |
| Количество Объектов защиты:                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |
| Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты:                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |
| Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |
| Тип Информационного ресурса:<br>(Информационные ресурсы – критические для бизнеса Клиента приложения, публично доступные через сеть Интернет, такие как HTTP приложения, базы данных DNS, серверы файлообмена FTP, банковские приложения) |                                                                                                                       |
| Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга:                                                                                                                                          |                                                                                                                       |

#### 5. Коммерческие условия подключения

##### 5.1. Единовременные платежи\*

Таблица 5.1

| Наименование платежа                   | Стоимость, руб. | Стоимость с учетом НДС, руб. |
|----------------------------------------|-----------------|------------------------------|
| Предоставление доступа к сети Интернет | 0               | 0                            |

##### 5.2. Ежемесячные платежи\*

Таблица 5.2

| Наименование платежа                                 | Стоимость, руб. | Стоимость с учетом НДС, руб. |
|------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------|
| Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет | 12000           | 14400                        |

**Примечание:**

1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Клиента через организованный Порт доступа.
2. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.
3. Список категорий сайтов, к которым осуществляется ограничение доступа при оказании дополнительной услуги «Интернет под контролем», зависит от выбранного правила фильтрации, и указан на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

Для целей обеспечения DNS фильтрации Клиент самостоятельно на своем оборудовании настраивает перенаправление всех DNS запросов на адрес: \_\_\_\_\_.

В случае отказа от блокировки альтернативных DNS серверов на Порту доступа, ограничение доступа к сайтам может применяться выборочно, в зависимости от настроек перенаправления DNS запросов для пользователей Клиента. При этом Клиент самостоятельно ограничивает пользователей по использованию альтернативных DNS серверов.

В силу высокой скорости развития Интернета и изменения содержимого сайтов (в том числе без ведома их владельцев) возможны случаи ошибочного определения категории сайтов и принятия неправильного решения по предоставлению доступа к ним, что может повлечь за собой некорректную работу сервиса фильтрации.

При некорректной фильтрации сайта Клиент может сообщить об этом по телефону, с обязательным дублированием по e-mail в Техническую поддержку для устранения ошибки.

**6. Прочее**

6.1. Дата начала предоставления услуги 01.01.2023 г.

**Подписи Сторон**



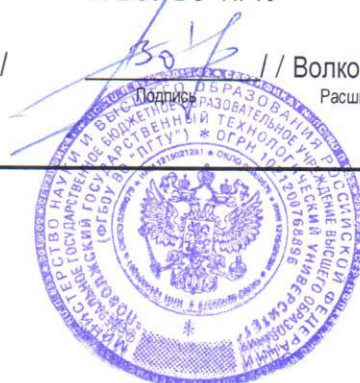
ПАО «МегаФон»

Подпись

Расшифровка подписи  
МП

/ Климова Надежда Леонидовна /

ФГБОУ ВО ПГТУ



Подпись

Расшифровка подписи  
МП

/ / Волков Александр Витальевич

Контрактной службе  
произвести закупку

Руководителю контрактной службы

 Кочевников

ФГБОУ ВО «ПГТУ»

(подпись) (Ф.И.О.)  
« 9 » 12 20 22 г.

Служебная записка

В связи с необходимостью доступа к сети Интернет для обеспечения учебного процесса и деятельности подразделений ПГТУ прошу разрешить заключение контракта на оказание услуг доступа к сети Интернет с ПАО «Мегафон» на 2023 год на сумму не более 175 000 рублей.

Начальник ЦРЭЦИ



Софронов Р.В.

Отметка о финансировании:

Источник финансирования

Средства университета, ГК, НИР и т.д.

Главный бухгалтер

*средств ссудной ГЗ ВД - 13500,0*  
*средств в/бюджет 80(25%) - 100 00,0*  
*средств ссудной СПО/ ГПОНЕ) 30 000,0*  
*Итого 09.12.12*

(С.А.Сапа)

Закупка целесообразна:

Директор ДЦРиК





(Богданов Е.Н.)

Отметка ОМРиЗ: вх. №

ОКВЭД

ОКПД

Закон

Способ закупки

*39492 Итого*

*44*

*и 521093*