УДК 303.83

DOI: 10.25686/2410-0773.2022.4.70

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛОУХСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ: ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ТРАЕКТОРИЯ В ОБЛАСТИ ТУРИЗМА

Т. С. Кравцова^{1,2}, Ю. А. Петровская¹

¹ *Петрозаводский государственный университет, Петрозаводск (Россия)*

² *Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Санкт-Петербург (Россия)*

Введение. В статье представлена апробированная методика оценки кадрового потенциала в сфере туризма на примере Республики Карелия. Методика позволяет выявить существующие кадровые проблемы отрасли и нивелировать их при изменениях в экономике, политике, культуре и обществе. Проблему исследования составляет отсутствие научной информации о том, насколько качество услуг в сфере туризма в Республике Карелия обеспечивается профессиональным уровнем персонала. Подобные исследования ранее не проводились. В то же время спрос на отдых в Карелии неуклонно растет, регион показывает устойчивое повышение туристического потока, которое сохранилось даже в сложный период, связанный с пандемией COVID-19. За первое полугодие 2022 года в республику приехали 550 тысяч человек, что больше, чем за аналогичные периоды прошлых лет. Объектом исследования являются туристские предприятия Республики Карелия. Предмет исследования – профессиональный уровень кадров туристских предприятий Республики Карелия.

Методы. В качестве теоретико-методологической базы исследования нами выбран атрибутивный подход, позволяющий выделять какие-либо характерные черты профессии и критерии профессионализма в сфере туризма. Основным методом исследования является опрос (электронное анкетирование) с помощью платформы Google Forms.

Основные идеи исследования, полученные результаты и их обсуждение. Пилотаж инструментария проводился в рамках комплексной научной экспедиции «Лоухи-2022» Гуманитарного инновационного парка ПетрГУ в июле 2022 г. Было опрошено 9 представителей туристских предприятий Лоухского района Республики Карелия. Представленная методика оценки туристских кадров позволит получать оперативные данные о состоянии кадрового вопроса в отдельном районе и в регионе.

Заключение. Таким образом, представленная методика оценки туристских кадров позволит получать оперативные данные о состоянии кадрового вопроса в отдельном районе и в регионе. Предприниматели в сфере туризма могут использовать данную анкету как инструмент обратной связи, который поможет сформулировать запрос на квалифицированные кадры. С помощью результатов анкетирования может быть составлен рейтинг районов Республики Карелия, имеющих дефицит/баланс/профицит кадров в туризме.

Ключевые слова: кадровый потенциал; профессиональная траектория; Лоухский район; Республика Карелия; туризм.

Список литературы

1. Правительство ожидает, что число турпоездки по России в 2022 году достигнет 61,2 млн человек. Текст: электронный // [сайт]. URL: <https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/87741> (дата обращения: 26.07.2022).

2. ГОСТ Р 52113-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг Текст: электронный // [сайт]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200114171> / (дата обращения: 25.07.2022).

3. Краснов А. Ю. Подходы к изучению профессионализма в концепциях западных социологов // Теория и практика общественного развития. 2019. № 2 (132). URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-izucheniyu-professionalizma-v-kontseptsyah-zapadnyh-sotsiologov> (дата обращения: 10.03.2022).

4. Абрамов Р. Н. Профессиональный комплекс в социальной структуре общества (по Парсонсу) // Социологические исследования. 2005. № 1. С. 54–66.

5. Millerson G. L. The Qualifying Association. London, 1964.

6. Спрос на туризм и отдых в Карелии неуклонно растет. Текст: электронный // [сайт]. URL: https://gov.karelia.ru/news/10-12-2021-spros-na-turizm-i-otdykh-v-karelii-neuklonno-rastet/?special_version=Y/ (дата обращения: 31.07.2022).

7. Жители Карелии неохотно идут работать в туристическую индустрию, считает руководитель Управления по туризму. Текст: электронный // [сайт]. URL: https://vestikarelii.ru/news/zhiteli-karelii-neohotno-idut-rabotat-v-turindustriju_-schitaet-rukovoditel-upravlenija-po-turizmu/ (дата обращения: 31.07.2022).

Авторская справка

КРАВЦОВА Татьяна Сергеевна – преподаватель, Петрозаводский государственный университет, Петрозаводск, Россия; аспирант, Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Санкт-Петербург, Россия. E-mail: dmitrieva@petsu.ru

ПЕТРОВСКАЯ Юлия Александровна – кандидат социологических наук, доцент, Петрозаводский государственный университет, Петрозаводск, Россия.
E-mail: julia_petrovskaya85@mail.ru

UDC 303.83

DOI: 10.25686/2410-0773.2022.4.70

HUMAN RESOURCES OF THE LOUKHI DISTRICT OF THE REPUBLIC OF KARELIA: A PROFESSIONAL TRAJECTORY IN THE FIELD OF TOURISM

T. S. Kravtsova^{1,2}, Yu. A. Petrovskaya¹

¹*Petrozavodsk State University, Petrozavodsk (Russia),*

²*St. Petersburg State University of Economics, St. Petersburg (Russia)*

Introduction The article presents a proven methodology for assessing human resources in the field of tourism on the example of the Republic of Karelia. The methodology makes it possible to identify the existing personnel problems of the industry and level them with changes in the economy, politics, culture and society. The research problem is the lack of scientific information on how the quality of tourism services in the Republic of Karelia is ensured by the professional level of the staff. Similar studies have not been carried out before. At the same time, the demand for recreation in Karelia is steadily growing, the region shows a steady increase in tourist flow, which has persisted even during the difficult period associated with the pandemic. In the first half of 2022, 550,000 people arrived in the republic, which is more than in the same periods of previous years. The object of the study is the tourist enterprises of the Republic of Karelia. The subject of the research is the professional level of personnel of tourist enterprises of the Republic of Karelia.

Methods. As a theoretical and methodological basis for the study, we have chosen an attributive approach that allows us to identify any characteristic features of the profession and criteria for professionalism in the field of tourism. The main research method is a survey (electronic survey) using the Google Forms platform.

Results. Piloting of the tools was carried out as part of the complex scientific expedition "Loukhi-2022" of the Humanitarian Innovation Park of PetrSU in July 2022. 9 representatives of tourism enterprises of the Loukhi district of the Republic of Karelia were interviewed. The presented methodology for assessing tourist personnel will allow obtaining operational data on the state of the personnel issue in a particular area and in the region.

Conclusion. Thus, the presented methodology for assessing tourist personnel will make it possible to obtain operational data on the state of the personnel issue in a particular area and in the region. Tourism entrepreneurs can use this questionnaire as a feedback tool to help formulate a request for qualified staff. Using the

results of the survey, a rating of the regions of the Republic of Karelia with a shortage/balance/surplus of personnel in tourism can be compiled.

Keywords: personnel potential; professional trajectory; Loukhsky district; Republic of Karelia; tourism.

References

1. Pravitel'stvo ozhidaet, chto chislo turpoezdok po Rossii v 2022 godu dostignet 61,2 mln chelovek [The government expects that the number of tourist trips in Russia in 2022 will reach 61,2 million people]. Tekst: jelektronnyj: [sajt]. Available at: <https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/87741/>
2. GOST R 52113-2014. Nacional'nyj standart Rossijskoj Federacii. Usługi naseleniju. Nomenklatura pokazatelej kachestva uslug [GOST R 52113-2014. National Standard of the Russian Federation for Public Services. Nomenclature of service quality indicators]. Tekst: jelektronnyj [sajt]. Available at: <https://docs.cntd.ru/document/1200114171/>
3. Krasnov A. Ju. Podhody k izucheniju professionalizma v koncepcijah zapadnyh sociologov [Approaches to the study of professionalism in the concepts of Western sociologists]. Teorija i praktika obshhestvennogo razvitiya. 2019. No. 2 (132). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/podhody-k-izucheniyu-professionalizma-v-kontseptsyah-zapadnyh-sotsiologov>
4. Abramov R. N. Professional'nyj kompleks v social'noj strukture obshhestva (po Parsonsu) [Professional complex in the social structure of society (according to Parsons)]. Sociologicheskie issledovanija. 2005. No. 1. Pp. 54–66.
5. Millerson G. L. The Qualifying Association. London, 1964.
6. Spros na turizm i otdyh v Karelii neuklonno rastet [The demand for tourism and recreation in Karelia is steadily growing]. Tekst: jelektronnyj. [sajt]. Available at: https://gov.karelia.ru/news/10-12-2021-spros-na-turizm-i-otdykh-v-karelii-neuklonno-rastet/?special_version=Y/
7. Zhiteli Karelii neohotno idut rabotat' v turindustriju, schitaet rukovoditel' Upravlenija po turizmu [Residents of Karelia are reluctant to go to work in the tourism industry, the head of the Tourism Department believes]. Tekst: jelektronnyj [sajt]. Available at: https://vestikarelii.ru/news/zhiteli-karelii-neohotno-idut-rabotat-v-turindustriju_-schitaet-rukovoditel-upravlenija-po-turizmu/

Author's Bio

KRAVTSOVA Tatyana Sergeevna – lecturer Petrozavodsk State University, Petrozavodsk, Russia; post-graduate student, Saint-Petersburg State University of Economics, St. Petersburg, Russia.

E-mail: dmitrieva@petsu.ru

PETROVSKAYA Yulia Alexandrovna – Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor, Petrozavodsk State University, Petrozavodsk, Russia.

E-mail: julia_petrovskaya85@mail.ru

Библиографическая ссылка

Кравцова Т. С., Петровская Ю. А. Кадровый потенциал Лоухского района Республики Карелия: профессиональная траектория в области туризма // SocioTime / Социальное время. 2022. № 4 (32). С. 70–78. DOI: 10.25686/2410-0773.2022.4.70