**Публичный ДОГОВОР-оферта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание платных образовательных услуг**

**в сфере высшего образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| “ |  | ” |  | 201 |  | г. |  | г. Йошкар-Ола |

**1. Общие положения**

1.1. Этот документ является официальным предложением (офертой) и содержит основные условия договора предоставления образовательных услуг (далее – Услуга), которые предоставляются Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования "Поволжский государственный технологический университет", осуществляющим образовательную деятельность на основании лицензии серии 90Л01 № 0009295 от 29 июня 2016 года № 2253, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, именуемым в дальнейшем "Исполнитель".

1.2. После принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, лицо, зачисленное на обучение – Потребителем, а Исполнитель, Заказчик и Потребитель совместно — Сторонами договора (согласно ст. 437 ГК РФ, п.2.).

1.3. Под акцептом этой оферты подразумевается оплата Заказчиком Услуги в соответствии с разделом 8 настоящего договора (согласно ст. 438 ГК РФ).

1.4. Юридический адрес Исполнителя: 424000, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, д. 3.

**2. Предмет договора-оферты**

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает обучение Потребителя *по дополнительной образовательной программе высшего образования «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», очная форма обучения*.

После освоения Потребителем образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается *сертификат.*

**3. Условия и порядок предоставления услуг**

3.1. Услуга предоставляется Исполнителем в полном объеме при условии ее 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком. Срок оплаты Услуги заказчиком – до начала ее оказания Исполнителем.

3.2. Заявка на получение Услуги оформляется с использованием Интернета. Уведомление Заказчику о возможности получения Услуги, *высылается* Исполнителем по электронной почте после регистрации, которая осуществляется до оплаты Услуги.

3.3. После получения Заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату Услуги.

3.4. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета, и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящая Оферта вступает в силу.

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение *72 (семидесяти двух) часов с момента окончания оказания услуг* Заказчик не выставил рекламацию.

В случае, если Заказчик потребовал возврата денежных средств за оплаченные им услуги менее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала получения Услуги, денежные средства возвращаются с удержанием 10 (десяти) % предоплаченных Услуг. В случае, если Заказчик потребовал возврата денежных средств за оплаченные им Услуги более, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала получения Услуг, денежные средства возвращаются в полном объеме за вычетом накладных расходов по пересылке денежных средств.

3.6. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, в соответствии с пунктом 2.5 настоящего договора, означает, что Услуга оказана в срок и надлежащего качества, и ее приемка производится без подписания актов.

**4. Права Исполнителя, Заказчика, Потребителя**

4.1.Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Потребителя.

4.2.Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

4.3.Заказчик вправе получать информацию об успеваемости Потребителя.

4.4. Потребитель вправе:

обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;

получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

**5. Обязанности Исполнителя**

5.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуги, предусмотренной в разделе 2 настоящего договора.

5.2. Создать Потребителю необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

5.3. Проявлять уважение к личности Потребителя, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

**6. Обязанности Заказчика**

6.1. Своевременно вносить плату за предоставляемую Услугу, указанные в разделе 2 настоящего договора.

6.2. Обеспечить посещение Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

6.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

6.4. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

6.5. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. Обязанности Потребителя**

7.1. Посещать занятия, указанные в учебном расписании.

7.2.Выполнять все виды работ, предусмотренные рабочей программой дополнительной образовательной программы.

7.3.Соблюдать требования Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

7.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

**8. Оплата услуг**

8.1. Стоимость (цена) обучения устанавливается в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за весь период обучения.

(указать сумму в рублях цифрами и прописью)

8.2. В случае нарушения п. 3.1. Заказчиком уплачиваются пени в размере 1/300 ставки рефинансирования с просроченной суммы за каждый день просрочки.

8.3. Оплата обучения производится Заказчиком банковским переводом в российских рублях на основе выставленного исполнителем счета на оплату услуги.

8.4. Оплата производится без налога (НДС) – упрощенная система налогообложения.

8.5. При оплате услуги Заказчик указывает в назначении платежа следующее:

«Оплата по договору-оферте от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015\_г. (дата составления п/п) за предоставление права участия в дополнительной образовательной программе «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» ***с кодом данной услуги***, электронная почта Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

8.6. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязательство Заказчика по оплате считается выполненным.

**9. Основания изменения и расторжения договора**

9.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон:

- по инициативе Исполнителя, в случае, если Заказчик не внёс платы за обучение в течение четырнадцати дней по истечении срока оплаты, установленного договором;

- в связи с ситуациями, не зависящими от воли сторон (болезнь потребителя и т.п.);

9.3. О факте расторжения договора Исполнитель уведомляет Заказчика в письменном виде, направив уведомление по адресу Заказчика и Потребителя, указанному в договоре.

9.4. При расторжении договора Исполнитель возвращает Заказчику (Потребителю) внесенные им денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов, расчет которых осуществляется на основании локальных нормативных актов университета.

9.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор, но только с письменного согласия Заказчика и при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**10. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее**

**исполнение обязательств по настоящему договору**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

**11. Срок действия договора и другие условия**

11.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Адреса и реквизиты Сторон

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |  | **Потребитель** |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  «Поволжский государственный технологический университет» |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О. (при наличии)/наименование юридического лица |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ф.И.О. (при наличии) |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата рождения |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата рождения |
| 424000, Республика Марий Эл,  г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, д. 3  Телефоны: (8362) 68-68-16  Банковские реквизиты: Расчетный счет 40501810500002000002 ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА МАРИЙ ЭЛ, БИК 048860001, ИНН 1215021281 КПП 121501001 УФК по Республике Марий Эл (поволжскиЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНологИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ л/с 20086Х01720), назначение платежа: за обучение по договору. 00000000000000000130 |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_место нахождения/ адрес места жительства |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес места жительства |
|  |  |
|  |  |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт: серия, номер, когда и кем выдан |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_паспорт: серия, номер, когда и кем выдан |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_банковские реквизиты (при наличии), телефон |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_банковские реквизиты (при наличии), телефон |
|  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| подпись |  | подпись |  | подпись |
| м.п. |  | м.п. |  |  |